

YRITYSVASTUU- RAPORTTI 2020







TIETOLIIKENTEN JA TIETOTEKNIIKAN MONIALAYRITYS

Yleistiedot yhtiöstä

Cinia on suomalainen tietoverkko- ja ohjelmistopalveluita sekä kyberturvallisuusratkaisuja tarjoava tietoliikenteen ja tietotekniikan monialayritys. Cinia toimii teleoperaattorina ja tuottaa monipuolisesti tietoliikenteen asiantuntija- ja yhteyspalveluita sekä tietoliikenneintensiivisten järjestelmien ja ohjelmistojen kehittämisen palveluita. Cinia operoi omistamiaan tai asiakkaidensa omistamia tietoliikenneverkkoja. Cinian asiakkaita ovat muun muassa yhteiskunnallisesti tärkeiden palveluiden tuottajia.

Konserni muodostui tilikaudella 2020 emoyhtiö Cinia Oy:stä ja emoyhtiön omistamista tytäryhtiöistä C-Lion1 Oy, Cinia Cloud GmbH, Netplaza Oy, NDC Networks Oy ja Cinia Alliance Oy.

Cinia Oy:n omistajat ja omistusosuudet: Suomen valtio c/o liikenne- ja viestintäministeriö 77,528 %, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen 11,236 % ja Pohjola Vakuutus Oy 11,236 %.

Tämä raportti koskee konsernin kuudetta tilikautta.

Liiketoimintamalli ja toimintaympäristö

Cinia toimii Suomen ja kansainvälisten tietoliikennepalveluiden, ohjelmistokehityksen palveluiden sekä kyberturvallisuuspalveluiden markkinoilla. Toiminnallisesti ja johtamisen kannalta liiketoiminta jakautui tilikaudella 2020 kuuteen eri liiketoimintalinjaan: neljä liiketoimintalinjaa toimii pääosin tietoverkkoratkaisujen alalla, yksi pääosin kyberturvallisuusratkaisujen ja yksi puhtaasti ohjelmistoratkaisujen alalla.

Cinialla on Suomessa ja Pohjois-Euroopassa yhteensä 15 000 kilometriä optista runkoverkkoa. Kansainväliset yhteydet Keski-Eurooppaan kulkevat vuonna 2016 käytönotetun huipputehokkaan Cinia C-Lion1-merikaapelin kautta.

Asiakassegmentit

Cinian asiakaskunta koostuu kansainvälisistä korkeaa kapasiteettia tarvitsevista yrityksistä ja palveluntarjoajista sekä kansallisista toimijoista, jotka tarvitsevat luotettavia ohjelmistopalveluita sekä tietoverkko- ja kyberturvallisuuspalveluita. Toiminnan perustana on vankka asiantuntemus modernista sovelluskehityksestä, tietoverkkoteknologioista ja kriittisistä toimintaympäristöistä.

Cinialla on erikoisosaamista muun muassa liikenne- ja logistiikka-, turvallisuus-, terveys-, finanssi-, energia- ja teollisuustoimialoilla sekä datakeskus-, pilvipalvelu- ja teleoperaattoriasiakkaiden palvelemisessa. Palveluja tuotetaan kuitenkin toimialariippumattomasti niin yksityiselle sektorille kuin julkishallinnon asiakkuuksille. Asiakkaille toimitetaan palvelut aina tarpeisiin mitoitettuna.

Sidosryhmät ja sidosryhmävuorovaikutus

Cinian sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit sekä konsernin omistajatahot ja toimialoja sääntelevät viranomaiset.

Cinian tärkeimpiä tehtäviä ovat Suomen kansainvälisten ja kansallisten tietoliikenneyhteyksien monipuolistaminen ja kyberturvallisuuden lisääminen sekä digitalisaatioratkaisujen kehittäminen erityisesti kansallisesti kriittisiä palveluja tarjoavien toimijoiden avuksi. Tätä tehtävää omistajat odottavat yrityksen tekevän omistaja-arvoa kasvattaen, hyviä hallinto- ja palkitsemistapoja noudattaen sekä osoittaen korkeaa vastuullisuutta vero- ja yrityskansalaisena. Omistajatahojen yhdyshenkilöille Cinia järjestää kahdesti vuodessa omistajainfotilaisuuden, jossa yritys kuvaa toimintaansa erityisesti omistajien odotuksiin nähden.

Cinia toimii läheisessä yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa eri viranomaisten kanssa esimerkiksi toimintaansa tarvittavissa lupaprosesseissa ja toimittamalla ennakkotietoa myös työn alla olevista hankkeistaan.

Kansalaiset, yritykset, kaupungit, kunnat ja koko yhteiskunta ovat yhä riippuvaisempia digitaalisista palveluista ja yhteyksistä. Cinian varmennettu ja korkean käytettävyyden tarjoava verkkoinfrastruktuuri mahdollistaa innovaatiot, kasvun ja kehityksen.

Suomessa Cinian runkoverkko seuraa fyysiseltä sijainniltaan pääasiassa rautatieverkkoa ja sähkönsiirron kantaverkkoa. Cinia ei operoi kaupallisessa toiminnassa olevia mobiiliverkkoja. Cinian runkoverkko tukee palvelujen toimittamista päätelaiteriippumattomasti.



Olennaiset tapahtumat tilikaudella

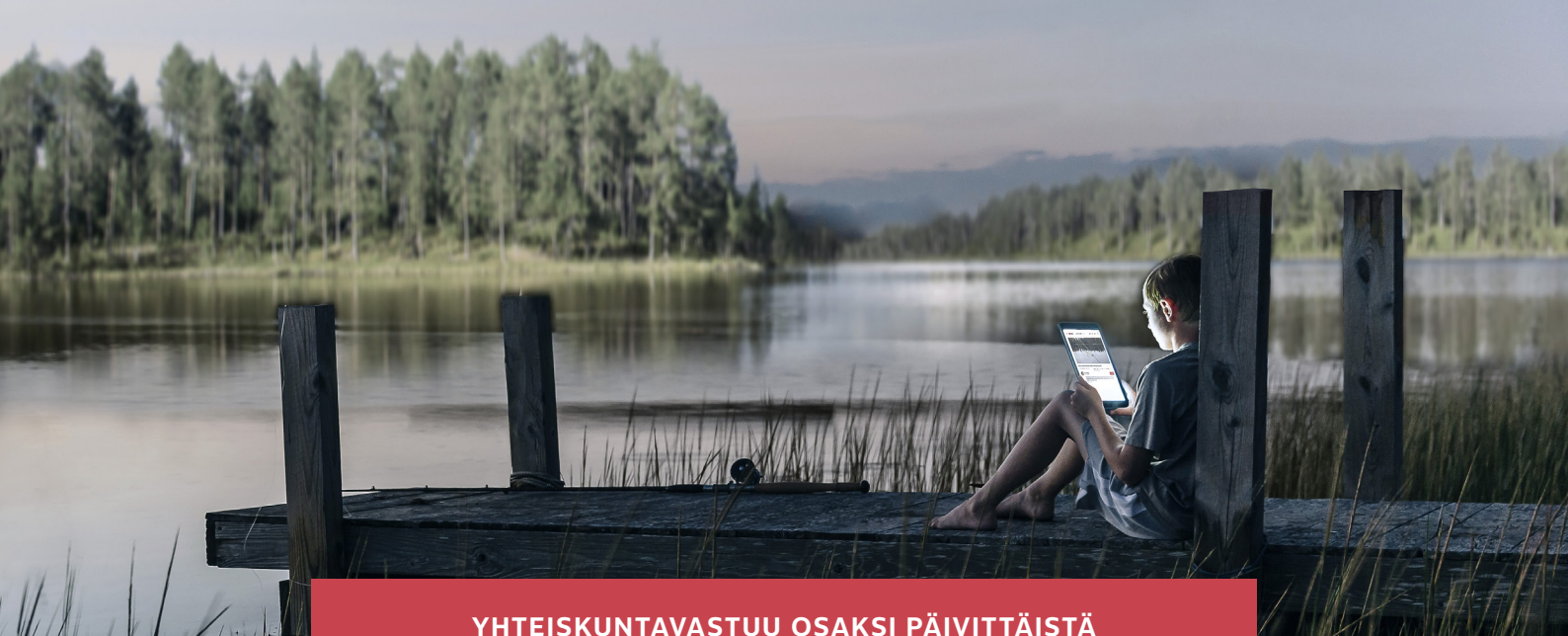
Cinia panosti edelleen liiketoiminnan kasvattamiseen kansainvälisessä yhteyspalvelutoiminnassa. Kansainvälisen yhteyspalvelutoiminnan keskeisenä osana on vuosina 2015 - 2018 tehty investointi C-Lion1-merikaapelijärjestelmään, jonka Hangan haaroitus otettiin tuotantokäyttöön vuoden 2020 alussa. Cinia laajensi tilikauden aikana kansainvälistä verkkoaan ja toi uusia reittivaihtoehtoja muun muassa Ruotsissa ja muualla Pohjois-Euroopassa. Euroopan ja Venäjän sekä Euroopan ja Aasian välisten yhteystarpeiden kasvaessa uudet yhteydet vahvistavat Cinian asemaa idän ja lännen sekä Pohjoismaiden ja Keski-Euroopan välisenä toimijana.

Kyberturvallisuuspalveluissa markkina on kasvava ja trendin uskotaan jatkuvan pitkään digitalisaation ulottuessa yhä laajemmalle ja syvemmälle yhteiskunnan kaikissa toiminnoissa. Cinia päätti vahvistaa asemaansa tässä markkinassa ostamalla OptimeSys Group Oy:n koko osakekannan 24.11.2020 allekirjoitetulla sopimuksella. Yrityskauppa astui voimaan 1.1.2021.

OptimeSys Group Oy:n lisäksi Cinia Oy osti 1.2.2020 NDC Networks Oy:n koko osakekannan. NDC Networks Oy toimittaa ja kehittää langattomia tiedonsiirtopalveluja ja IoT-ratkaisuja vaativiin ympäristöihin kuten energiateollisuuteen, liikenteeseen ja logistiikkaan, puolustus- ja turvallisuusosalalle sekä raskaaseen teollisuuteen.

Arktisen Arctic Connect -merikaapelin rakentamisen valmistelua varten perustettiin vuonna 2020 venäläisen MegaFon-yhtiön kanssa hankeyhtiö Arctic Link Development Oy. Cinian omistus tässä hankeyhtiössä toteutuu yhteisyrityksen Cinia Alliance Oy:n kautta. Cinia Alliance Oy:ssä osakkaina tai rahoitusosapuolina on Cinia Oy:n ohella norjalaisia, japanilaisia ja suomalaisia yrityksiä ja yhteisöjä.

Cinia Oy ja Digita Oy solmivat tilikauden lopussa sopimuksen liiketoimintakaupasta, jonka mukaan Cinian mastoliiketoiminta siirtyi 31.12.2020 Digitalle.



YHTEISKUNTAVASTUU OSAKSI PÄIVITTÄISTÄ
LIIKETOIMINTAA

Kestävä liike- toiminta Ciniassa

Yhteiskuntavastuu on osa Cinian päivittäistä liiketoimintaa: johtamista, kehittämistä ja asiakasratkaisuja. Yhtiössä koetaan tärkeiksi toimia ympäristön kannalta kestäväällä tavalla, ja kiinnittää jatkuvasti huomiota omaan energian kulutukseen ja materiaalitehokkuuteen. Ympäristönäkökohdat ja hiilineutraalisti tuotettu sähkö ovat ohjaava kriteeri sähköenergian hankinnassa.

Cinian positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus tulee energia- ja materiaalitehokkuutta parantavien tietoverkko- ja ohjelmistopalvelujen kautta. Cinian tekemillä investoinneilla esimerkiksi tietoliikenneinfrastruktuuriin, ja yhtiön tarjoamalla ratkaisulla ohjelmisto-, kyberturvallisuus- ja tietoverkkopalveluiden alueilla voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi.

Sähkönkulutus on keskeinen tekijä Cinian koko toimialan ympäristövaikutuksia arvioitaessa, ja erilaisilla toiminnan tehokkuutta parantavilla digitalisaatioratkaisuilla voidaan vaikuttaa merkittävästi myös toimialan materiaalitehokkuuteen. Cinian tuotteiden ja palvelujen avulla asiakkaat ovat jo saavuttaneet

merkittäviä tuloksia oman ympäristöjalanjälkensä pienentämisessä.

Cinia huomioi vastuullisuuden ja ympäristöarvot myös toimitilaratkaisuissa. Cinian pääkonttori Helsingissä toimii kiinteistössä, jolle on myönnetty LEED-platina ympäristösertifikaatti.

Cinian kestävän kehityksen ohjelmaan on valittu ne tavoitteet, joiden toteutumista Cinia pystyy parhaiten tukemaan omalla osaamisellaan, palveluillaan ja tuotteillaan. Näiden teemojen piirissä yhtiö on asettanut toimintaan liittyviä tavoitteita, joilla koko liiketoiminnan positiivista vaikuttavuutta voidaan lisätä yhdessä Cinian asiakkaiden kanssa.

Cinian vastuullisuuden painopisteitä ovat kyberturvallisuus ja yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaaminen, puhdas energia ja hyvinvoiva ympäristö, taloudellinen vastuullisuus, kestävän ja toimivan infrastruktuurin rakentaminen, sekä vastuullisuus työnantajana. Henkilöstön henkinen ja fyysinen vireys sekä luottamuksen ja arvostuksen kautta syntyvän hyvinvoinnin kehitys on asetettu yhdeksi toiminnan kehittämisen painopistealueeksi.



Taloudellinen vastuu

Arvio taloudellisesta asemasta ja keskeiset tunnusluvut

Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty Cinia Oy (emo-yhtiö), C-Lion1 Oy, Cinia Cloud GmbH, Netplaza Oy ja NDC Networks Oy sekä Cinia Alliance Oy.

Cinia-konsernin IFRS mukainen liikevaihto vuonna 2020 oli 59,7 miljoonaa euroa. Liiketulos oli voitollinen 6,55 miljoonaa euroa.

Konsernin taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat seuraavat tunnusluvut:

Cinia-konserni (IFRS)	2020	2019
Liikevaihto M€	59,70	49,55
Liikevoitto/-tappio M€	6,55	3,98
Liikevoitto % liikevaihdosta	11 %	8 %
Oman pääoman tuotto % (ROE)	9,6 %	5,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI)	8,2 %	5,1 %
Omavaraisuusaste (%)	45,9 %	44,9 %

Investoinnit tilikaudella

Tilikauden bruttoinvestoinnit olivat 6,3 miljoonaa euroa (2019: 6,3).

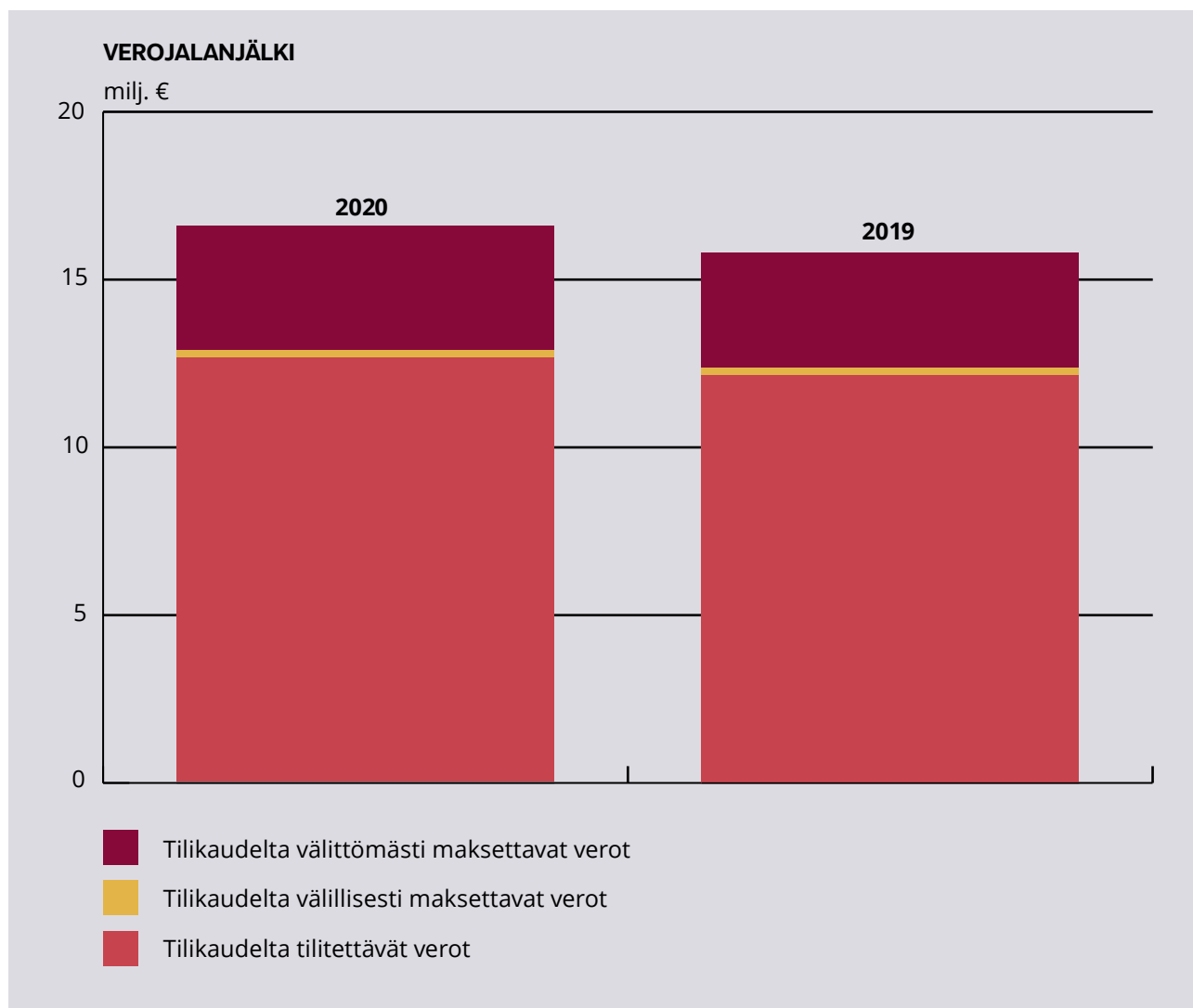
Konsernin oman henkilöstön työtä investointeihin sisältyy 0,4 miljoonan euron arvosta.

Verojalanjälki

Cinian veroasioiden johtamisessa keskeisellä sijalla on veroriskien tunnistaminen ja välttäminen. Liiketoimintaa koskevien päätösten verovaikutukset kartoitetaan, mutta päätökset tehdään tarkoituksenmukaisuuden ohjaamina. Tulkinnanvaraisissa ja verotuksen erityisasiantuntemusta edellyttävissä asioissa yhtiö käyttää ulkopuolisia asiantuntijoita oikeiden toimintatapojen varmistamiseksi. Verot maksetaan siihen valtioon, jonne ne liiketoiminnan perusteella kuuluu maksaa.

Tilikaudella 2020 Cinia maksoi lähes kaikki tuloveronsa Suomeen. Yhtiöllä ei ole maksamattomia veroja.

Verot on esitetty suoriteperusteisesti. Numeeriset tiedot sisältävät kaikki olennaiset verolajit. Tilikaudelta maksettavat välittömät ja tilitettävät verot perustuvat kirjanpidon tietoihin. Tilikaudelta maksettavien välillisten verojen määrä on tuotettu laskennallisesti kulujen tai kulutuksen perusteella. Välillisistä valmis-teveroista on huomioitu tuotannon sähkömenoihin sisältyvä laskennallisesti arvioitu sähkövero.



YHTEENVETO (tEUR)	2020	2019
Tilikaudelta välittömästi maksettavat verot	3 883	3 727
Tilikaudelta välillisesti maksettavat verot	118	119
Tilikaudelta tilitettävät verot	12 907	11 871
VEROJALANJÄLKI YHTEENSÄ	16 908	15 716
LIIKEVAIHTO	60 127	50 140
TULOS ENNEN VEROJA	4 702	2 394
LIIKEVAIHDOSTA SYNTYNYT VEROJA	28 %	31 %

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT (tEUR)	2020	2019
Tuloverot	395	420
Työnantajamaksut	3 328	3 225
Varainsiirtoverot	57	19
Muut verot	102	63
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT YHTEENSÄ	3 883	3 727

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT (tEUR)	2020	2019
Valmisteverot	44	40
Vähennyskelvottomat arvonlisäverot	60	65
Muut verot	14	14
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT YHTEENSÄ	118	119

TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT (tEUR)	2020	2019
Palkkaverot	6 158	5 656
Arvonlisäverot	6 749	6 214
TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT YHTEENSÄ	12 907	11 871

Raportointi ja valvonta

Hallitus vastaa sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskien hallinnan järjestämisestä. Cinia konsernin yhtiöiden sisäinen tarkastus toteutetaan Cinia Oy:n hallituksen ja toimitusjohtajan valvonnassa. Sisäisen tarkastuksen kohteena vuonna 2020 oli IR-tilausjärjestelmän ja hankintaprosessien arviointi.

Cinian Corporate Governance -ohje (hallintokoodi) määrittelee yhtiön hallituksen ja johdon vastuunjaon hyväksymismenettelyt, hankintamenettelyt ja immateriaalioikeuksien suojaamisen. Corporate Governan-

ce -ohje päivitetään vuosittain hallituksessa. Yhtiössä on käytössä lähipiirirekisteri ohjeineen, Code of Conduct -ohjeistus ja lahjonnan vastaiset periaatteet (eettinen toimintaohje). Eettisestä toimintaohjeesta on järjestetty koko henkilökunnalle pakollinen verkkokoulutus ja verkkokoulutus on osa myös jokaisen uuden cinialaisen perehdytystä. Ciniassa on käytössä WhistleB:n nimetön ilmoituskanava mahdollisten väärinkäytösten ilmoittamiseksi.

Riskit ja riskien hallinta

Riskienhallinta on osa Cinian strategiaprosessia ja hallintotapaa. Se toteutetaan yhtiön turvallisuuspolitiikassa kuvatus vuosikellon mukaisesti. Riskiraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi, ja suunnitelmien toteuttamista seurataan johtoryhmässä ja hallituksessa. Valmistelu elimenä toimii konsernijohtoryhmä.

Riskienhallinnan päätavoitteena on tukea Cinian strategisten tavoitteiden ja muiden avaintavoitteiden saavuttamista. Kokonaisvaltainen riskienhallinta tukee liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä sekä vahvistaa Cinian yrityskuvaa.

**RISKIENHALLINTA ON OSA CINIAN STRATEGIAPROSESSIA
JA HALLINTOTAPAA**



Cinian asiakastyytyväisyys

Cinia on asiantuntijaorganisaatio ja sen toiminta on palvelu- ja projektiliiketoimintaa, jossa Cinian huippuasiantuntijat toimittavat ja ylläpitävät muun muassa verkko- ja ohjelmistopalveluita sekä kyberturvallisuusratkaisuja.

Palveluliiketoiminnan ja asiakaspalvelun merkityksen korostuminen on toiminut kimmokkeena Cinian toiminnan kehittämisessä, jonka tavoitteena on parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen luominen Cinian asiakkaille.

Taloustutkimus toteutti asiakastutkimuksen Cinia Oy:n toimeksiannosta loppuvuodesta 2020. Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, ja siihen vastasi yhteensä 102 Cinian asiakasta.

Vastaavat tutkimukset on toteutettu seitsemänä vuotena vastaavaan aikaan ja tuloksia on verrattu näiden tutkimusten tuloksiin soveltuvin osin. Tutkimus on toteutettu Corporate 360° CUSTOMER -tutkimuskonseptilla, joka on Taloustutkimuksen tutkimustuote asiakastyytyväisyyden ja asiakasuskollisuuden mittaamiseen. Konsepti perustuu kansainväliseen malliin.



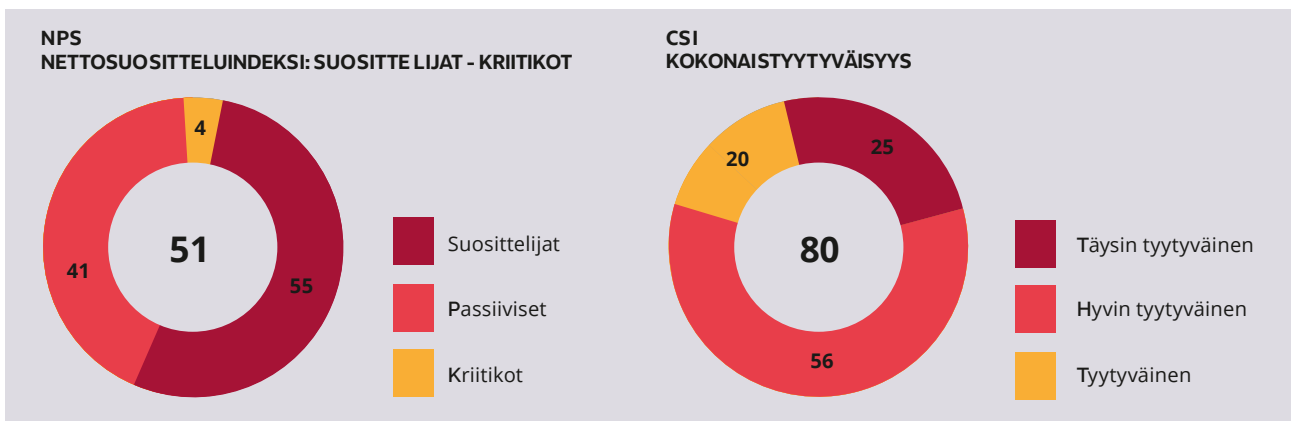
Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Ciniaan on edelleen erinomaisella tasolla

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Ciniaan on säilynyt erinomaisella tasolla. Kokonaistyytyväisyyttä mittaava CSI (Customer Satisfaction Index) eli täysin ja hyvin tyytyväisten asiakkaiden osuus on 80 ja ylittää selvästi Taloustutkimuksen Corporate 360° CUSTOMER -konseptin vähimmäistavoitetason (65) ja myös Taloustutkimuksen CSI-vertailutietopankin keskiarvon (68).

Suositteluhalukkuutta mittaava NPS (Net Promoter Score) on nyt 51 ollen lähes samalla tasolla kuin vuotaa aiemmin. Selkeimmät suosittelua lisäävät tekijät ovat palveluiden ja tuotteiden toimivuus ja laatu sekä luotettavuus ja ammattitaito.

Cinian yrityskuva on kehittynyt positiivisesti

Cinian yrityskuva on asiakkaiden keskuudessa kokonaistasolla erittäin hyvä ja positiivinen kehitys vuosittain tarkasteltuna jatkuu. Viisi parhaiten yritystä kuvaavaa ominaisuutta ovat aiempaan tapaan: turvallinen yhteistyökumppani, uskottava, luotettava ja toimintavarma, hyvämaineinen sekä asiakaslähtöinen.





ASIAKASESIMERKKI

Lidl Suomi hyötyi nopeista tietoliikenneyhteyksistä: Kun millisekunnillakin on merkitystä

Lidl Suomi on laajentunut vuonna 2002 avatusta kymmenen myymälän ketjusta merkittäväksi vähittäiskaupan toimijaksi. Vahva kasvu, kansainvälinen ja kotimainen ostotoiminta sekä ympärivuorokautinen toimintaympäristö vaativat tietoliikenneyhteyksiltä paljon. Cinia vastasi onnistuneesti haasteeseen!

Tietoliikenneyhteyksien nopeus vaikuttaa organisaation tehokkuuteen ja tuloksellisuuteen

Globaalisti 29 maassa toimiva 10 500 myymälän Lidl on kansainvälisen vähittäiskaupan vaikuttava pelaaja. Keskitetyt ostot sekä logistiikan toimivuus edellyttävät hyvin toimi-

via tietoliikenneyhteyksiä, sillä ne vaikuttavat merkittävästi liiketoiminnan sujuvuuteen ja onnistumiseen. Myös Suomen sisäiset yhteydet ovat oleellisia, sillä Lidl Suomi operoi maassamme etelästä pohjoiseen reilun 180 myymälän ja kolmen jakelukeskuksen voimin.

Lidlin CIO Jukka-Pekka Luhanko avaa tietoliikenneyhteyksiin liittyvää haastetta seuraavasti: "Tietoliikenneyhteytemme Suomessa ovat itse asiassa hyvällä mallilla, mutta aiemmin yhteydet emoyhtiöömme Saksaan olivat ajoittain hitaita ja epävakaita. Yhteydet Keski-Eurooppaan kulkivat Ruotsin ja Tanskan solmupisteiden kautta, mikä myös omalta osaltaan vaikeutti asiaa."

Haasteena kansainvälisyys ja ympärivuorokautinen toiminta

Elintarviketoimijana Lidlin liiketoiminnassa korostuvat nopeatempoisuus, kansainvälinen ja kotimainen ostotoiminta sekä suuret asiakasmäärät. Erityispiirteenä ovat viikon jokaisena päivänä tilattavat ja yön yli toimitettavat tuotteet.

”Myös tuotteiden suuri määrä ja niiden rajoitettu myyntiaika ovat haasteita, jotka meidän täytyy ottaa huomioon jokapäiväisessä teemisessä”, Luhanko taustoittaa.

Tuloksena vähintäänkin kaksinkertaistunut yhteysnopeus

Kun vihreää valoa näytettiin sekä Suomesta että Saksasta, alkoi Cinian työ. Lidlille toimitettiin taatun kaistan ja korkean käytettävyyden siirtoyhteyspalvelu, joka yhdistää Suomen ja Saksan pääkonttorit.

”Lidlille asiakaslähtöisesti räätälöimämme ratkaisu tehostaa liiketoimintaprosesseja, mutta mahdollistaa myös monien liiketoimintasovellusten yhtäaikaisen käytön. Esimerkiksi varastokierron optimointi, työtuntien suunnittelu

sekä kassajärjestelmätietojen päivitykset onnistuvat nyt sujuvammin kuin aikaisemmin”, selvittää Cinian kansainvälisen myynnin johtaja, Eeva Liljanto.

Jukka-Pekka Luhanko on todella tyytyväinen lopputulokseen.

”Tämänhetkiset yhteydet ovat käytännössä nopeampia kuin Cinia meille alun perin lupasi. Yhteysnopeus on vähintään kaksinkertaistunut, ja tietyt yhteydet toimivat neljä kertaa nopeammin kuin aiemmin. Tällä on ollut merkittävä vaikutus liiketoimintaamme, jossa millisekunneillakin on merkitystä”, hän kertoo.

Yhteistyöstä Cinian kanssa hänellä jäi hyvin positiivinen muistijälki.

”Jos kuvailisin yhdellä sanalla Ciniä, sana olisi luotettava. Meillä ei ollut aiempaa kokemusta vastaavasta yhteistyöstä, joten projekti jännitti hieman alussa. Yhteistyömme oli avointa ja hyvinkin mutkatonta, ja teimme työtä yhteisen päämäärän eteen. Lopputuloksena saimme enemmän kuin meille alun perin luvattiin, mikä omalta osaltaan paransi yleistä mielikuvaa Ciniasta entisestään. Jatkoyhteistyötä ajatellen tämä on erittäin hyvä asia”, sanoo Luhanko.





ARVOSTAMME KESTÄVÄN KEHITYKSEN TOIMINTAA

Ympäristövastuu

Cinia-konserni toimii alalla, jossa ympäristövastuullisuuden arvostus on merkittävä. Cinian omistajat, asiakkaat, kumppanit ja toimittajat arvostavat kestävästä kehityksen toimintaa. Cinian tekemillä investoinneilla (esimerkiksi tietoliikenneinfrastruktuuri) ja tarjoamalla palveluilla (ohjelmisto-, kyberturvallisuus- ja tietoverkkopalvelut) voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi esimerkiksi vähemmällä päästöillä, liikkumista ja logistiikkaa tehostavilla ratkaisilla ja ympäristön kuormittumisen huomioivilla teknologiavalmuilla.

Cinian oma toiminta edistää vähäpäästöisiä ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Esimerkkinä voidaan mainita tietoliikenneverkkojen kautta tarjottaviin yhteyspalveluihin tukeutuvat datakeskukset, jotka toiminnassaan pyrkivät aktiivisesti optimoimaan energian kulutusta ja tarjoamaan syntyvä hukkalämpö lähiympäristönsä hyödynnettäväksi.

Suomessa datakeskusten saatavissa on verrattain edullista energiaa, joka on tuotettu vähäpäästöisellä vesivoimalla. Hyvään ja luotettavaan tietoverkkoinfrastruktuuriin perustuen Cinian tavoitteena on myötävaikuttaa datakeskusten sijoittumiseen juuri Suomeen ja Pohjoismaihin tasapainottamaan energiatasetta laajemmin koko Euroopan näkökulmasta arvioituna.

Cinian asiakkaiden vaatimuksiin sisältyy kasvavasti myös ympäristönäkökohtia palvelujen tuottamiseen liittyen sekä toimittajavalintoja tehtäessä. Hankkiessaan palveluita ja teknisiä ratkaisuja Cinia pyrkii toiminnassaan varmistamaan myös kumppaniensa ja alihankkijoidensa sekä teknologiatoimittajiensa ympäristövastuullisen toiminnan. Esimerkiksi vanhojen laitteistojen uusimisen yhteydessä ongelmajätteen tunnistaminen on tärkeää ja jatkokäsittelyt sen mukaisesti. Konsernitavalla Cinialla syntyvän jäteaineen määrää ja koostumusta on systemaattisesti alettu seurata vuodesta 2015 alkaen.

Sähkön käyttö ja kulutus ovat keskeisiä tekijöitä Cinia-konsernin toimialan ympäristövaikutuksia arvioitaessa, ja erilaisilla toiminnan tehokkuutta parantavilla digitalisaatoratkaisuilla voidaan vaikuttaa merkittävästi myös toimialan materiaalitehokkuuteen. Energia- tehokkuudella on tärkeä merkitys myös liiketoiminnan taloudellisuuden kannalta. Energian käytön tehokkuus on yksi laitetoimittajien valintakriteereistä Cinia-yhtiöissä. Cinialla on sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) asiallista keräämistä ja käsittelyä varten palvelusopimus kumppanin kanssa, joka huolehtii romun asianmukaisesta jatkokäsittelystä. Palvelusopimukseen sisältyy erillisenä myös tietoturvamateriaalin (kovalevyt, muistiyksiköt, USB-laitteet, levykkeet ynnä muut sellaiset) hävittäminen ja tähän liittyvän tuhoamisdokumentaation hallinta.

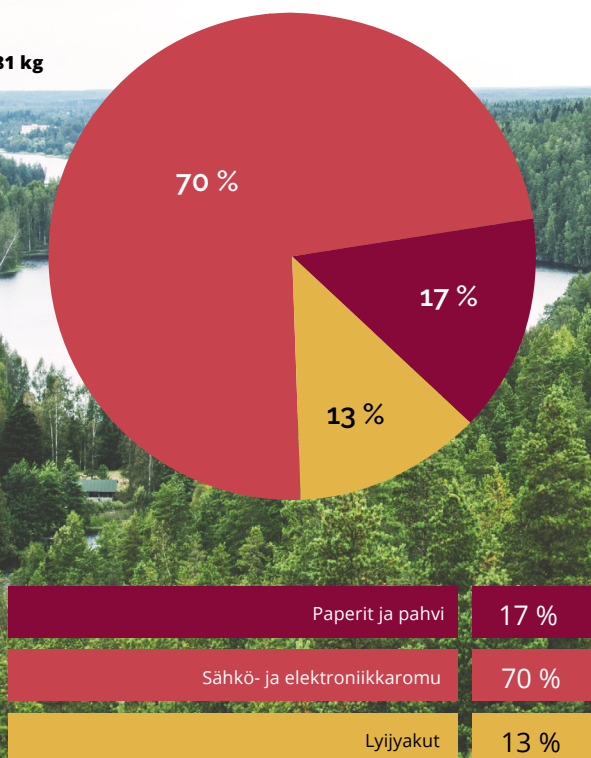
Usealla eri paikkakunnalla ja toimipisteissä toimiva Cinia pyrkii konsernin kattavilla tarpeellisilla yhteisillä käytännöillä, kuten esimerkiksi matkustuspolitiikalla, ohjaamaan henkilöstöä käyttämään aktiivisesti julkisia liikennevälineitä sekä yhdistelemään palaveireita ja korvaamaan niitä verkkokokouksilla mahdollisuuksien mukaan. Työtehtävien mahdollistamissa rajoissa Cinia tarjoaa henkilöstölleen myös joustavasti mahdollisuuden etätööhön, minkä tavoitteena on osaltaan myös keventää elin- ja toimintaympäristöllemme aiheutuvaa kuormaa.

LAITETILOJEN SÄHKÖNKULUTUS

2020	2019
▶ 1845 MWh Suomi	▶ 1719 MWh Suomi
▶ 76 MWh Saksa	▶ 74 MWh Saksa

Jäteaineet

Yhteensä 4481 kg



Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö

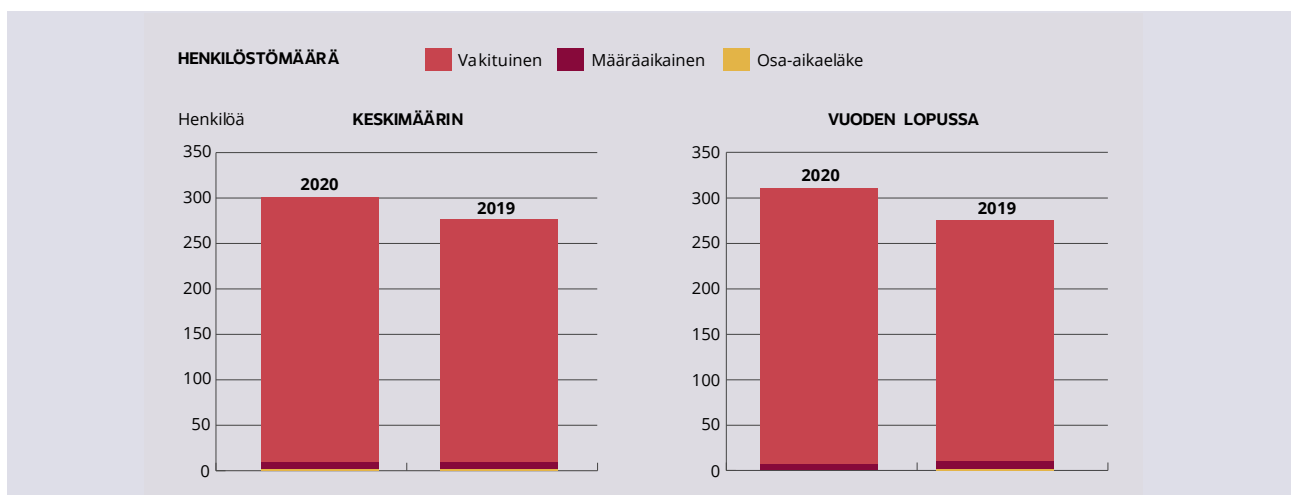
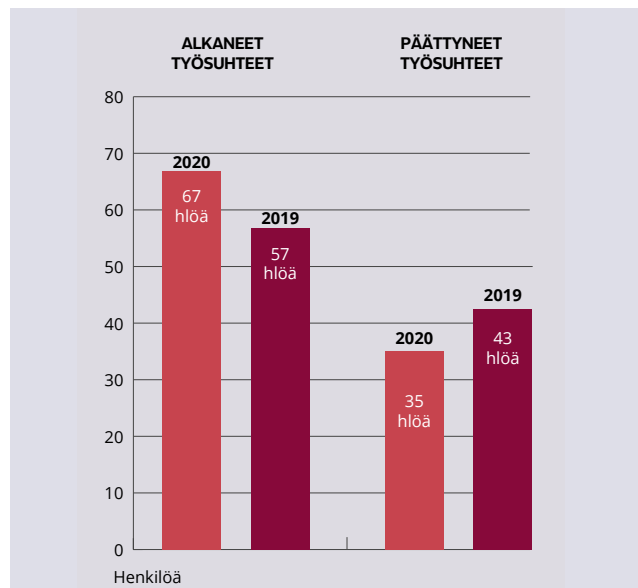
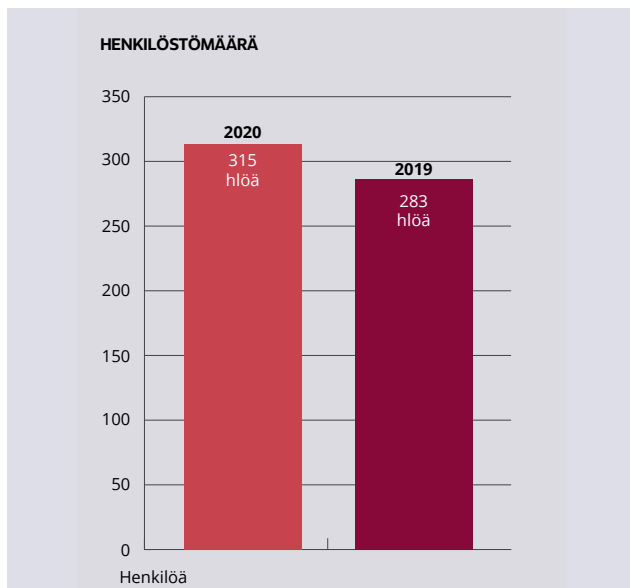
Cinialle yksi menestyksen edellytys ja tärkeä pääoma on tyytyväinen ja työstään innostunut henkilöstö. Panostamalla henkilöstön hyvinvointiin sekä ammatillisen osaamisen kehittämiseen Cinia voi taata korkealaatuisen ja asiakkaiden tarpeet täyttävän toiminnan. Henkilöstön terveyden, työturvallisuuden ja työkyvyn varmistaminen on keskeinen osa Cinian johtamista ja päivittäistä toimintaa. Kannustamme työntekijöitämme panostamaan oman hyvinvointinsa kokonaisvaltaiseen parantamiseen ja tarjoamme toimivat ja turvalliset työolosuhteet sekä toimialan huippua olevat työvälineet.

Cinian henkilöstöstrategian päämääränä on edistää yrityksen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista samalla tukien henkilöstön hyvinvointia. Palvelu- ja

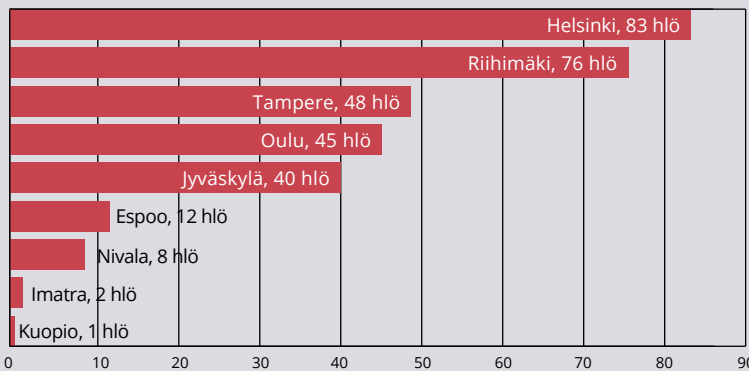
asiantuntijayrityksenä henkilöstö on yrityksen tärkein menestystekijä. Henkilöstöstrategian pää tavoitteina on varmistaa henkilöstön saatavuus, sitoutuminen yritykseen, motivaatio ja jatkuva kehittäminen.

Cinian kasvu ja menestyminen on riippuvaista työntekijöiden panoksesta ja toimintakulttuurissa korostuu yhteistyö, uuden innovointi ja henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen. Cinia on huippuammattilaisten organisaatio, jossa korkea osaamistaso ja toiminnan ketteryys yhdistyvät saumattomasti toisiinsa.

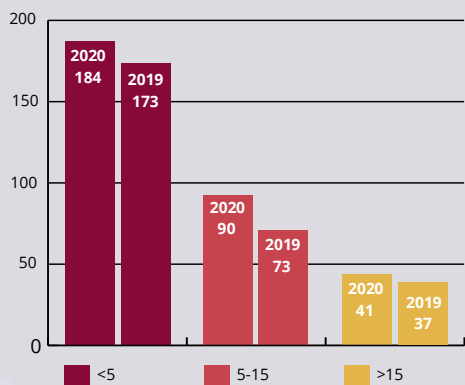
Ciniällä työsuhteen keston keskiarvo vuonna 2020 oli 6,8 vuotta. Työvoiman tarjonta ja kysyntä ovat ohjelmistokehittäjien osalta Suomessa epätasapainossa, joka aiheuttaa myös Ciniällä toimialalle tyypillistä vaihtuvuutta. Lähtövaihtuvuus oli 7,6 % vuonna 2020.



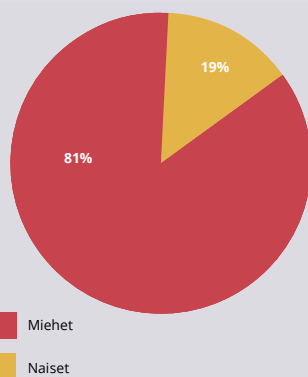
HENKILÖSTÖN SIIJOITTUMINEN PAIKKAKUNNITTAIN



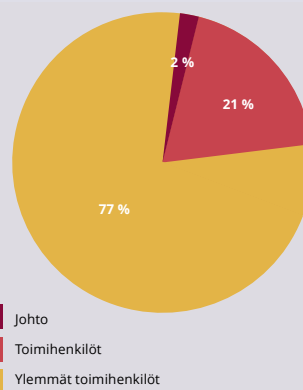
PALVELUSVUODET



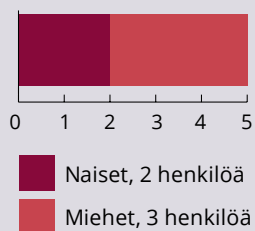
SUKUPUOLIJAKAUMA



JAKAANTUMINEN HENKILÖSTÖRYHMÄITTÄIN 2020



HALLITUKSEN SUKUPUOLIJAKAUMA



JOHTORYHMÄN SUKUPUOLIJAKAUMA



Yhteisen toimintakulttuurin kehittäminen

Cinian yhteisen toimintamallin ja -kulttuurin kehittäminen on olennainen osa henkilöstöstrategiaa. Tavoitteena on luoda työn tekemisen puitteet, jotka sujuvoittavat arkea ja mahdollistavat jokaisen työntekijän onnistumisen omassa työssään riippumatta työroolista tai vastuualueesta. Cinialaisen toiminta-

kulttuurin kehittyminen varmistetaan luomalla fyysinen, virtuaalinen ja sosiaalinen työympäristö ja johtamismalli, jotka tukevat liiketoiminnallisia tavoitteita. Vuonna 2020 korostui virtuaalisen työympäristön kehittäminen covid19-viruksen aiheuttamasta etätyöskentelystä johtuen.

Sisäinen tiedonkulku

Liiketoiminta usealla eri paikkakunnalla ja lukuisissa toimipisteissä muodostaa haasteen sisäiselle tiedonkululle ja viestinnälle. Cinialla järjestetään kuukausittain liiketoimintakohtaiset kuukausi-infot sekä koko Cinian vuorovaikutteinen cInfo-tilaisuus, jossa käsitellään kulloinkin yhtiön ja henkilöstön näkökulmasta ajankohtaisia asioita ja teemoja.

Cinian intranet, vuorovaikutteinen cIntra, sekä keskustelualusta Mattermost toimivat muun muassa yhtiön sisäisinä viestintäkanavina.



Hyvinvointi

Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen ovat Ciniassa tärkeässä asemassa. Ciniassa panostetaan työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen, joka on henkilöstölle tärkeä ja merkityksellinen työhyvinvointiin vaikuttava tekijä.

Cinialaiseen kulttuuriin kuuluu olennaisena osana vaihtelevien elämäntilanteiden huomioiminen. Ciniassa pyritään siihen, että jokainen voi sovittaa yhteen työn, perhe-elämän ja vapaa-ajan toivomallaan tavalla: tämän toteutumista tuetaan muun muassa joustavilla etätyömahdollisuuksilla, tarjoamalla mahdollisuus sairaan lapsen hoitopalveluun sekä joustavilla työaikakäytännöillä.

Henkilöstön hyvinvointi on tärkeä asia ja sitä tuetaan muun muassa oikeudella käyttää osa työajasta liikuntaan tai muuhun hyvinvointia lisäävään toimintaan, liikunta- ja kulttuurituella, erittäin kattavalla hoitokulvakuutuksella, mahdollisuudella oman osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen sekä moderneilla työvälineillä ja -tiloilla. Rakentava yhteistyö johdon ja

henkilöstön välillä on osoittautunut toimivaksi tavaksi kehittää toimintaa. Cinian sisäinen YT-neuvottelukunta kokoontui kahdesti 2020 aikana.

Rekrytointi ja perehdytys ovat merkittäviä henkilöstötyön painopistealueita. Rekrytoinnissa nopea ja tehokas, mutta laadukas prosessi on avainasemassa kilpailussa osaavasta työvoimasta. Hyvä hakijakokemus, niin valittujen kuin valitsematta jääneiden hakijoiden osalta, on avainasemassa jokaisessa rekrytointiprosessissa.

Huolellisen perehdyttämisen kautta varmistamme henkilöstöllemme hyvän lähtökohdan työssä aloittamiseen. Yhtiötasoisessa perehdyttämisessä hyödynnetään Cinian digitaaliselle oppimisympäristölle laadittua perehdytyskurssia. Esimies vastaa siitä, että uusi työntekijä perehdytetään työhön ja toimintatapoihin. Vakituisten uusien henkilöiden lisäksi perehdytämme myös määräaikaisten työntekijät, harjoittelijat, tehtävistä toiseen vaihtavat, pitkiltä vapailta palaavat henkilöt sekä vuokratyöntekijät.

Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu

Cinia on yritys ja työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Velvollisuus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskee Cinialla kaikkea toimintaa työnantajana ja myös kaikkia työyhteisöjen jäseniä.

Yhdenvertaisuustyön lähtökohta on, että työpaikalla noudatettavat menettelytavat ovat syrjimättömiä sekä Cinian toimintaympäristö huomioon ottaen tehokkaita ja tarkoituksenmukaisia.

Cinia sitoutuu edistämään tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassaan ja huomioimaan yhdenvertaisuuden luonnollisena osana normaalia toimintaa, strategioita ja suunnitelmia.

Cinialla on nollatoleranssi kaikelle työpaikkakiusaamiselle, seksuaaliselle häirinnälle ja epäasialliselle käytäytymiselle. Cinialla haluamme varmistaa, että jokainen työntekijä on tietoinen työpaikkakiusaamisen ja seksuaalisen häirinnän määritelmästä, ymmärtää täysin häneen kohdistuvat odotukset, osaa ilmoittaa mahdollisista ongelmista ja pystyy ilmoittamaan oletetuista väärinkäytöksistä luottamuksellisesti.

Sairauspoissaolot

Sairauspoissaoloprosentti Cinia-konsernissa vuonna 2020 oli 2,5 % (2019: 2,9 %), joka on hieman alle toimialan keskiarvon. Sairauspoissaolojen määrässä näkyy muutamat pitkät sairauspoissaolot, jotka aiheu-

tuivat vakavista sairauksista tai leikkausta vaatineista toimenpiteistä: koko vuoden sairauspoissaoloista 27 % oli kestoaltaan yli 60 päivää. Sairauspoissaolopäivistä suurin osa, 30 %, olivat kestoaltaan 1-3 päivää.

Työtapaturmat ja tapaturmataajuus

Jokaisella on oikeus turvalliseen työympäristöön ja Ciniällä pyritään ehkäisemään työtapaturmia huomioimalla työturvallisuus ohjeistuksissa ja toimitilaratkaisuissa. Vuonna 2020 Ciniällä tapahtui yksi (1) tapaturma (2019: 4), joka johti sairauspoissaoloon. Tapaturmataajuus eli sattuneiden tapaturmien ja teh-

tyjen työtuntien suhde vuonna 2020 oli 1,9 (2019: 0). Tapaturmataajuus tarkoittaa työaikana tapahtuneiden yli päivän poissaolon vaatineiden tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta, joka lasketaan miljoonaa työtuntia kohden.

Palkitseminen

Koko yhtiötä koskevan palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on tukea strategiaa ja kannustaa pitkäjänteiseen yhtiön arvoa kasvattavaan toimintaan. Palkitsemisjärjestelmä voi koostua yhtiön tulokseen perustuvasta koko henkilöstön tulospalkkiosta ja/tai henkilökohtaisista palkkioista. Palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus, ja palkitsemisen ja tulospalkkauksen kehikkona toimii talouspoliittisen ministeri-valiokunnan hyväksymä ohjeistus.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen palkkiot vahvistaa varsinainen yhtiökokous. Yhtiö ei anna hallituksen jäsenille lainoja tai takauksia. Hallituksen jäsenten mahdollisten matkakustannusten osalta noudatetaan verottajan antamia ohjeita ja Cinia-konsernin matkustussääntöä.

Cinian palkitsemisstrategia perustuu neljään periaatteeseen:

- 1. Strategisten tavoitteiden toteutuminen;** Ciniällä toimitaan strategisten tavoitteiden mukaisesti viestimällä strategia ja niistä johdetut liiketoimintatavoitteet läpinäkyvästi koko henkilöstölle. Palkitseminen ohjaa strategian ja liiketoimintatavoitteiden mukaiseen toimintaan.
- 2. Palkitsemisen oikeudenmukaisuus;** Cinian palkitseminen ja palkitsemisprosessit johdetaan ja toteutetaan eettisesti ja johdonmukaisesti. Kaikkia cinialaisia kohdellaan tasavertaisesti ja puolueettomasti ja palkitsemispolitiikka ja -periaatteet viestitään avoimesti.

3. Henkilöstön motivaatio ja sitoutuneisuus; Cinian kokonaispalkitsemisella on henkilöstöä motivoiva vaikutus ja selkeä linkki suoritukseen. Palkitsemisen kokonaisuudella vaikutetaan sitoutumiseen myös keskipitkällä aikajänteellä.

4. Cinian houkuttelevuus työnantajana; Cinian kokonaispalkitseminen on tasolla, jolla pystytään houkuttelemaan ja pitämään palveluksessa henkilöitä, joilla on strategisten tavoitteiden saavuttamiseen tarvittavaa osaamista ja kokemusta. Lisäksi palkitseminen on kilpailukykyistä niillä työntekijämarkkinoilla, joilla Cinia toimii.

Ciniassa on käytössä henkilöstörahastolain mukainen palkkiorahasto vapaaehtoiseksi ja vaihtoehtoiseksi tavaksi vastaanottaa tulos- ja kannustinpalkkioita. Palkkiorahaston tarkoituksena on vastaanottaa ja sijoittaa henkilöstön kannustinpalkkioita ja mahdollistaa cinialaisille aikaisempaa kustannustehokkaampi tapa kannustinpalkkioiden vastaanottamiselle.

Rahastoon on mahdollista maksaa yhtiössä kulloinkin käytössä olevan kannustinpalkkiojärjestelmän muodostamia palkkioita. Rahastointimahdollisuus koskee koko Cinia Oy:n ja Netplaza Oy:n henkilöstöä ja rahaston jäsenyys perustuu työsuhteeseen. Jokainen cinialainen päättää itse rahaston hyödyntämisestä.

MAKSETUT TULOSPALKKIOT	2020	2019
Toimitusjohtaja	60 343	55 662
Muut johtoryhmän jäsenet	124 349	101 202
Muu henkilökunta	494 923	509 354
Yhteensä	679 616	666 218



Kyber- ja tietoturvallisuuden sekä tietosuojan hallinta Ciniassa

Cinian palvelutarjoama kohdentuu erityisesti korkean turvallisuustason sekä erikoisratkaisuja vaativiin asiakkaisiin. Liiketoiminnallinen menestymisen näissä asiakassegmenteissä edellyttää korkeaa kyber- ja tietoturvallisuutta niin yhtiön sisäisessä toiminnassa kuin sen tarjoamissa palveluissa. Tietoturvallinen työympäristö ja toiminta parantavat työtehtävien hoitamisen edellytyksiä, vahvistaen samalla asiakkaittemme luottamusta Cinian tuottamiin palveluihin.

Tietoturvalliset palvelut ja toimintamalli ovat keskeinen osa Cinian yrityskuva, yhteiskuntavastuun kantamista sekä liiketoiminnallisten tavoitteidemme täyttämistä. Viranomaisasiakkaiden tarpeet Cinia täyttää sille lainsäädännössä asetettujen velvoitteiden mukaisesti. Cinian tietoturvallisuuden tavoitteet ja toimintamalli on määritetty yrityksen johdon hyväksymässä julkisessa tietoturvapoliitikassa.

Cinian sisäisen toiminnan tukemiseksi yhtiössä ylläpidetään ohjeistusta tietoaineiston, päätelaitteiden ja eri viestintätapojen tietoturvallisesta käytöstä sekä toimitilojen turvallisuusjärjestelyistä. Yhtiö on määrittänyt myös kumppaneilleen ja alihankkijoilleen sovellettavat tietoturvavaatimukset. Yhtiön henkilöstölle ja alihankkijoille järjestetään säännöllisesti tietoturvakoulutusta.

Cinialla on voimassa kolme yhtiön toiminnan turvallisuutta koskevaa ulkopuolisen tekemää turvallisuusarviointia. Toukokuussa 2017 puolustusvoimat myönsi Cinialle Yritysturvallisuusselvitystodistuksen osoituksena kyvystä käsitellä viranomaisen salassa pidettävää tietoaainestoa Kansallisen turvallisuusauditointikriteeristön (Katakri) edellyttämällä tavalla. Cinialle on myönnetty Finnish Cyber Security Certificate (FINCSC) osoituksena kyber- ja tietoturvallisuusjärjestelyiden korkeasta tasosta.

Cinialle myönnettiin heinäkuussa 2019 kansainvälisesti tunnustettu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO/IEC 27001:2013 -sertifikaatti. Sertifiointi kattaa Cinian Service Desk -toiminnan sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän yhtiötasoisien ohjauksen, kuten yritystasoiset turvallisuuspolitiikat, -ohjeet ja -käytännöt.

Kyberturvallisuuspalveluissa markkina on kasvava ja trendin uskotaan jatkuvan pitkään digitalisaation ulottuessa yhä laajemmalle ja syvemmälle yhteiskunnan kaikissa toiminnoissa. Cinia päätti vahvistaa asemaansa tässä markkinassa ostamalla OptimeSys Group Oy:n koko osakekannan 24.11.2020 allekirjoitetulla sopimuksella. Yrityskauppa astui voimaan 1.1.2021.

Turvallisuuden ja varautumisjärjestelyjen rakentamisessa Cinia tekee läheistä yhteistyötä Kyberturvallisuuskeskuksen kanssa. Cinia on laissa sähköisen viestinnän palveluista määritetty varautumisvelvollinen teleyritys ja informoi Liikenne- ja viestintävirasto

Traficomia lakisääteisesti tietoturvallisuuteen liittyvistä tapahtumista. Cinia osallistuu aktiivisesti kyberturvallisuustoimijoiden verkostotoimintaan muun muassa Traficomin ISAC-verkostossa sekä osana Huoltovarmuuskeskuksen Digipoolia.

Henkilöiden oikeus yksityisyyden suojaan on tärkeää ja Cinia käsittelee kaikkia hallussaan olevia henkilötietoja tietosuoja koskevien lakien ja määräysten mukaisesti. Ciniassa on laadittu johdon hyväksymä julkinen tietosuojapolitiikka sekä kattavat ohjeistukset koskien henkilötietojen käsittelyä. Yhtiössä ylläpidetään jatkuvasti ohjeistusta tietosuojaan liittyen ja seurataan aktiivisesti tietosuojalainsäädäntöä ja -vaatimuksia. Yhtiön henkilöstölle järjestetään tietosuoja- ja tietoturvakoulutusta. Koulutus on osa myös kaikkien uusien cinialaisten perehdyttämistä.

Cinian Turvallisuuspolitiikka, Tietoturvapoliittika sekä Tietosuojapolitiikka on julkaistu yhtiön verkkosivuilla www.cinia.fi.

Kyberturvallisuusneuvoston toiminta

Cinia perusti keväällä 2015 Kyberturvallisuusneuvoston, johon kutsuttiin jäseniksi yrityksen ulkopuolelta suomalaisia alan huippuosaajia. Kyberturvallisuusneuvosto kokoontui viiden toimintavuotensa aikana kolmesta neljään kertaa vuodessa. Neuvoston toimintaan osallistuivat myös Cinian hallituksen ja johtoryhmän jäsenet.

Neuvoston toiminnan avulla Cinia pyrki varmistamaan, että sen ymmärrys kyberympäristön kehityksestä pysyi oikeana ja että Cinia pystyi myös varmistamaan oman verkon ja tuottamiensa palveluiden turvallisuuden. Kyseinen tavoite onnistui hyvin ja

Cinian omaa kyvykkyyttä ja sen asiakkaille tarjoamia palveluita on pystytty kehittämään. Kyberturvallisuudesta on tullut viimeisen viiden vuoden aikana olennainen osa Cinian operatiivista toimintaa ja palveluvalikoimaa.

Tämän vuoksi Ciniassa päätettiin vuonna 2020 korvata Kyberturvallisuusneuvoston toiminta siten, että neuvostoon ei kuulu pysyviä jäseniä, vaan neuvoston toiminta korvataan muun muassa kyberturvallisuusseminaareilla, joihin kutsutaan ulkopuolisia asiantuntijapuhujia. Kyberturvallisuusneuvoston viimeinen kokous järjestettiin maaliskuussa 2020.



www.cinia.fi



linkedin.com/company/cinia



www.facebook.com/ciniafinland



www.twitter.com/ciniafinland



www.instagram.com/ciniafinland

