

YRITYSVASTUU- RAPORTTI 2021





Yleistiedot yhtiöstä

Cinia on suomalainen tietoverkko-, ohjelmistopalveluita sekä kyberturvallisuusratkaisuja tarjoava tietoliikenteen ja tietotekniikan monialayritys. Cinia toimii teleoperaattorina ja tuottaa monipuolisesti tietoliikenteen asiantuntija- ja yhteyspalveluita sekä tietoliikenneintensiivisten järjestelmien ja ohjelmistojen kehittämisen palveluita. Cinia operoi omistamiaan tai asiakkaidensa omistamia tietoliikenneverkkoja. Cinian asiakkaita ovat muun muassa yhteiskunnallisesti tärkeiden palveluiden tuottajia.

Konserni muodostui tilikaudella 2021 emoyhtiö Cinia Oy:stä ja emoyhtiön omistamista tytäryhtiöistä C-Lion1 Oy, Cinia Cloud GmbH, Netplaza Oy, NDC Networks Oy, Cinia Alliance Oy, OptimeSys Group Oy, OptimeSys Services Oy, OptimeSys Oy ja Arctic Link Development Oy.

Netplaza Oy sulautettiin 31.12.2021 Cinia Oy:öön. Myös OptimeSys Oy sulautettiin 31.12.2021 emoyhtiönsä OptimeSys Group Oy:öön, minkä jälkeen välittömästi OptimeSys Group Oy sulautettiin Cinia Oy:öön. OptimeSys Services Oy on näin ollen 1.1.2022 lukien Cinia Oy:n 100 %:sti omistama tytäryhtiö.

Cinia Oy:n omistajat ja omistusosuudet: Suomen valtio c/o liikenne- ja viestintäministeriö 77,528 %, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen 11,236 % ja Pohjola Vakuutus Oy 11,236 %.

Tämä raportti koskee konsernin seitsemättä tilikautta.

Liiketoimintamalli ja toimintaympäristö

Cinia toimii Suomen ja kansainvälisten tietoliikennepalveluiden, ohjelmistokehityksen palveluiden sekä kyberturvallisuuspalveluiden markkinoilla. Toiminnallisesti ja johtamisen kannalta liiketoiminta jakautui tilikaudella 2021 kuuteen eri liiketoimintalinjaan: neljä liiketoimintalinjaa toimii pääosin tietoverkkoratkaisujen alalla, yksi pääosin kyberturvallisuusratkaisujen ja yksi puhtaasti ohjelmistoratkaisujen alalla. 1.1.2022 lukien Cinia on jaettu operatiivisesti kolmeen eri liiketoimintalinjaan:

Tietoverkkoratkaisut, Kyberturvaratkaisut ja Ohjelmistoratkaisut.

Cinialla on Suomessa ja Pohjois-Euroopassa yhteensä 15 000 kilometriä optista runkoverkkoa. Kansainväliset yhteydet Keski-Eurooppaan kulkevat vuonna 2016 käytöön otetun huipputehokkaan Cinia C-Lion1-merikaapelin kautta.

Asiakassegmentit

Cinian asiakaskunta koostuu kansainvälisistä korkeaa kapasiteettia tarvitsevista yrityksistä ja palveluntarjoajista sekä kansallisista toimijoista, jotka tarvitsevat luotettavia ohjelmistopalveluita sekä tietoverkko- ja kyberturvallisuuspalveluita. Toiminnan perustana on vankka asiantuntemus modernista sovelluskehityksestä, tietoverkkoteknologioista ja kriittisistä toimintaympäristöistä.

Cinialla on erikoisosaamista muun muassa liikenne- ja logistiikka-, turvallisuus-, terveys-, finanssi-, energia- ja teollisuustoimialoilla sekä datakeskus-, pilvipalvelu- ja teleoperaattoriasiakkaiden palvelemisessa. Palveluja tuotetaan kuitenkin toimialariippumattomasti niin yksityiselle sektorille kuin julkishallinnon asiakkaille. Asiakkaille toimitetaan palvelut aina tarpeisiin mitoitettuna.

Sidosryhmät ja sidosryhmävuorovaikutus

Cinian sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit sekä konsernin omistajat ja toimialoja sääntelevät viranomaiset.

Cinian tärkeimpiä tehtäviä ovat Suomen kansainvälisten ja kansallisten tietoliikenneyhteyksien monipuolistaminen ja kyberturvallisuuden lisääminen sekä digitalisaattoratkaisujen kehittäminen erityisesti kansallisesti kriittisiä palveluja tarjoavien toimijoiden avuksi. Tätä tehtävää omistajat odottavat yrityksen tekevän omistaja-arvoa kasvattaen, hyviä hallinto- ja palkitsemistapoja noudattaen sekä osoittaen korkeaa vastuullisuutta vero- ja yrityskansalaisena. Omistajatahojen yhdyshenkilöille Cinia järjestää kahdesti vuodessa omistajainfoilaisuuksia, jossa yritys kuvaa toimintaansa erityisesti omistajien odotuksiin nähden.

Cinia toimii läheisessä yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa eri viranomaisten kanssa esimerkiksi toimintaansa tarvittavissa lupaprosesseissa ja toimittamalla ennakkotietoa myös työn alla olevista hankkeistaan.

Kansalaiset, yritykset, kaupungit, kunnat ja koko yhteiskunta ovat yhä riippuvaisempia digitaalisista palveluista ja yhteyksistä. Cinian varmennettu ja korkean käytettävyyden tarjoava verkkoinfrastruktuuri mahdollistaa innovaatiot, kasvun ja kehityksen.

Suomessa Cinian runkoverkko seuraa fyysiseltä sijainniltaan pääasiassa rautatieverkkoa ja sähkönsiirron kantaverkkoa. Cinia ei operoi kaupallisessa toiminnassa olevia mobiiliverkkoja. Cinian runkoverkko tukee palvelujen toimittamista päätelaiteriippumattomasti.



Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Cinia vahvisti asemaansa kyberturvallisuuspalveluiden markkinalla ostamalla tilikauden alussa OptimeSys-konsernin. Cinian ohjelmistopalveluliiketoimintaa puolestaan kasvatti keväällä 2021 tehty järjestely, jolla Ciniasta tuli Häätäkeskuslaitoksen ERICA-hätäkeskusjärjestelmän kehitys- ja ylläpitotyön toimittaja.

Kansainvälisten yhteyspalveluiden liiketoiminta on kasvussa ja on myös Cinian kehityspanostusten tärkeä kohde. Yhtiön omistamaa laajaa runkoverkkoa laajennettiin ja sen teknologiaa päivitettiin tilikauden aikana kilpailukyvyyn parantamiseksi.

Yhdessä DIF-rahastoyhtiön kanssa omistettava kuituliittymäliiketoimintaa harjoittava Adola-konserni uudis-

ti tilikauden aikana toimintamalliaan, ja loppuvuonna sen Täyskuitu-tuotteen kysyntä voimistui selvästi.

Cinia Alliance ja venäläinen MegaFon ovat vuodesta 2019 edistäneet arktisen Koillisväylän merikaapelin rakentamishanketta Arctic Connect -yhteisprojektin nimissä. Tämä hanke päätettiin keskeyttää kesän 2021 alussa. Loppuvuonna Cinia julkisti yhteistyösopimuksen (MoU) amerikkalaisyhtiön kanssa liittyen merikaapelihankkeeseen nimeltä Far North Fiber (FNF), jonka suunnitellaan käyttävän arktisen Luoteisväylän reittiä yhdistäessään Euroopan, Aasian ja Pohjois-Amerikan tietoverkot.



YHTEISKUNTAVASTUU OSAKSI PÄIVITTÄISTÄ
LIIKETOIMINTAA

Kestävä liike- toiminta Ciniassa

Yhteiskuntavastuulla on merkittävä rooli osana Ciniän liiketoimintaa: johtamista, kehittämistä ja asiakasratkaisuja. Yhtiössä koetaan tärkeäksi toimia ympäristön kannalta kestävällä tavalla, ja kiinnittää jatkuvasti huomiota omaan energian kulutukseen ja materiaalitehokkuuteen. Ympäristönäkökohdat ja hiilineutraalisti tuotettu sähkö ovat ohjaava kriteeri sähköenergian hankinnassa.

Ciniän positiivinen yhteiskunnallinen vaikuttavuus tulee energia- ja materiaalitehokkuutta parantavien tietoverkko- ja ohjelmistopalvelujen kautta. Ciniän tekemillä investoinneilla esimerkiksi tietoliikenneinfrastruktuuriin, ja yhtiön tarjoamilla ratkaisuilla ohjelmisto-, kyberturvallisuus- ja tietoverkkopalveluiden alueilla voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi.

Sähkönkulutus on keskeinen tekijä Ciniän koko toimialan ympäristövaikutuksia arvioitaessa, ja erilaisilla toiminnan tehokkuutta parantavilla digitalisaatioratkaisuilla voidaan vaikuttaa merkittävästi myös toimialan materiaalitehokkuuteen. Ciniän tuotteiden ja palvelujen avulla asiakkaat ovat jo saavuttaneet merkittäviä tuloksia oman ympäristöjalanjälkensä pienentämisessä.

Cinia huomioi vastuullisuuden ja ympäristöarvot myös toimitilaratkaisuissa. Ciniän pääkonttori Helsingissä toimii kiinteistössä, jolle on myönnetty LEED-platina ympäristösertifikaatti.

Ciniän teki vuonna 2021 päätöksen vastuullisuusohjelman päivittämisestä vuoden 2022 ensimmäisellä puolikkaalla ja teemoiksi valittiin:

1. Hyvinvoiva henkilöstö
2. Hyvinvoiva ympäristö
3. Hyvinvoiva yhteiskunnan infrastruktuuri

Merkittävänä osana ohjelmaa on vastuullisen ympäristöohjelman luominen ja kehittäminen vuoden 2022 aikana ja tavoitella hiilineutraaliutta nykytila-analyysin pohjalta määritettävällä aikataululla. Kestävän kehityksen ohjelmaan on valittu ne tavoitteet, joiden toteutumista Cinia pystyy parhaiten tukemaan omalla osaamisellaan, palveluillaan ja tuotteillaan. Näiden teemojen piirissä yhtiö on asettanut toimintaan liittyviä tavoitteita, joilla koko liiketoiminnan positiivista vaikuttavuutta voidaan lisätä yhdessä Ciniän asiakkaiden kanssa.



Taloudellinen vastuu

Arvio taloudellisesta asemasta ja keskeiset tunnusluvut

Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty Cinia Oy (emo-yhtiö), C-Lion1 Oy, Cinia Cloud GmbH, Netplaza Oy ja NDC Networks Oy sekä Cinia Alliance Oy.

Cinia-konsernin IFRS mukainen liikevaihto vuonna 2021 oli 75,6 miljoonaa euroa. Liiketulos oli voitollinen 7,64 miljoonaa euroa.

Konsernin taloudellista asemaa ja tulosta kuvaavat seuraavat tunnusluvut:

Cinia-konserni (IFRS)	2021	2020
Liikevaihto M€	75,60	59,70
Liikevoitto/-tappio M€	7,64	6,55
Liikevoitto % liikevaihdosta	10,1 %	11,0 %
Oman pääoman tuotto % (ROE)	10,7 %	9,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI)	8,4 %	8,2 %
Omavaraisuusaste (%)	40,6 %	45,9 %

Investoinnit tilikaudella

Tilikauden bruttoinvestoinnit olivat 8,2 miljoonaa euroa (2020: 6,3).

Konsernin oman henkilöstön työtä investointeihin sisältyy 0,85 miljoonan euron arvosta.

Verojalanjälki

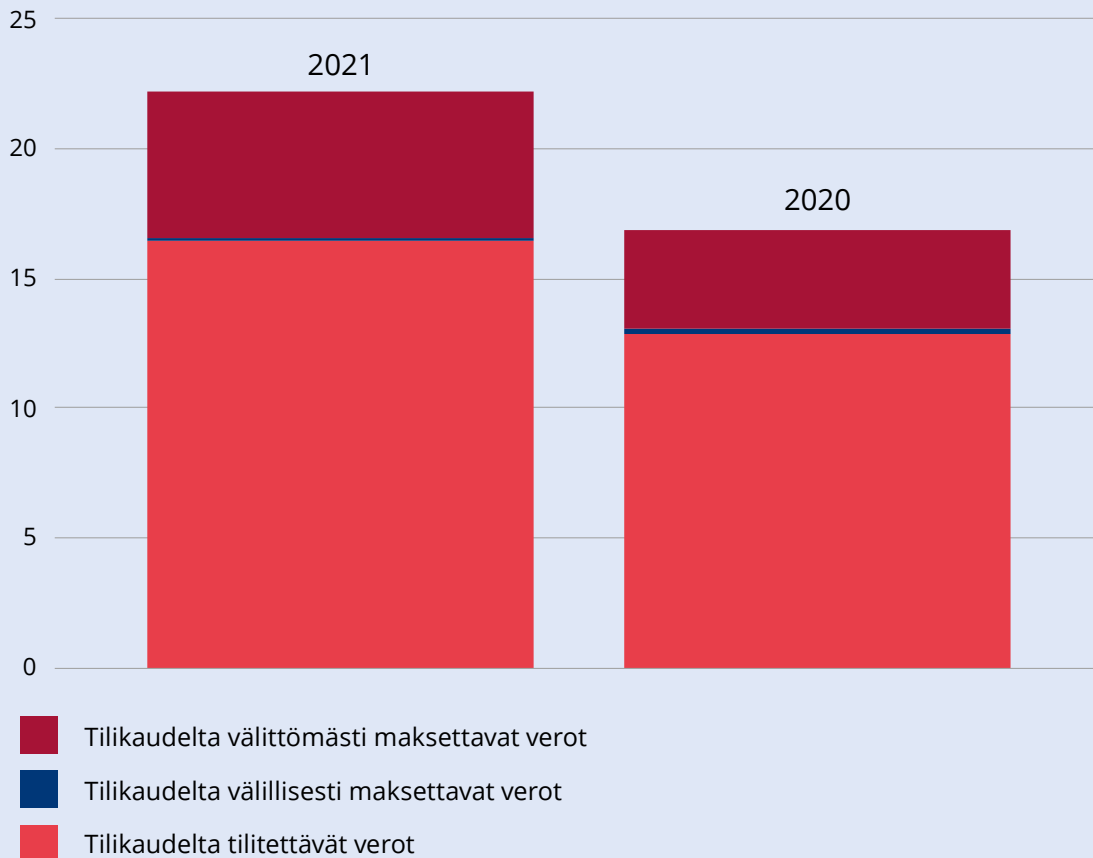
Cinian veroasioiden johtamisessa keskeisellä sijalla on veroriskien tunnistaminen ja välttäminen. Liiketoimintaa koskevien päätösten verovaikutukset kartoitetaan, mutta päätökset tehdään tarkoituksenmukaisuuden ohjaamina. Tulkinnanvaraisissa ja verotuksen erityisasiantuntemusta edellyttävissä asioissa yhtiö käyttää ulkopuolisia asiantuntijoita oikeiden toimintatapojen varmistamiseksi. Verot maksetaan siihen valtioon, jonne ne liiketoiminnan perusteella kuuluu maksaa.

Tilikaudella 2021 Cinia maksoi lähes kaikki tuloveronsa Suomeen. Yhtiöllä ei ole maksamattomia veroja.

Verot on esitetty suoriteperusteisesti. Numeeriset tiedot sisältävät kaikki olennaiset verolajit. Tilikaudelta maksettavat välittömät ja tilitettävät verot perustuvat kirjanpidon tietoihin. Tilikaudelta maksettavien välillisten verojen määrä on tuotettu laskennallisesti kulujen tai kulutuksen perusteella. Välillisistä valmis-teveroista on huomioitu tuotannon sähkömenoihin sisältyvä laskennallisesti arvioitu sähkövero.

VEROJALANJÄLKI

tuhat €



YHTEENVETO (tEUR)	2021	2020
Tilikaudelta välittömästi maksettavat verot	5 686	3 883
Tilikaudelta välillisesti maksettavat verot	74	118
Tilikaudelta tilitettävät verot	16 455	12 907
Saadut avustukset	-43	0
VEROJALANJÄLKI YHTEENSÄ	22 172	16 908
LIIVEVAIHTO	76 020	60 127
TULOS ENNEN VEROJA	5 100	4 702
LIIVEVAIHDOSTA SYNTYNYT VEROJA	29 %	28 %

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT (tEUR)	2021	2020
Tuloverot	726	395
Työnantajamaksut	4 728	3 328
Varainsiirtoverot	142	57
Muut verot	91	102
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT YHTEENSÄ	5 686	3 883

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT (tEUR)	2021	2020
Valmisteverot	10	44
Vähennyskeltottomat arvonlisäverot	49	60
Muut verot	15	14
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT YHTEENSÄ	74	118

TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT (tEUR)	2021	2020
Palkkaverot	8 683	6 158
Arvonlisäverot	7 772	6 749
TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT YHTEENSÄ	16 455	12 907

Raportointi ja valvonta

Hallitus vastaa sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskien hallinnan järjestämisestä. Cinia konsernin yhtiöiden sisäinen tarkastus toteutetaan Cinia Oy:n hallituksen ja toimitusjohtajan valvonnassa.

Cinian Corporate Governance -ohje (hallintokoodi) määrittelee yhtiön hallituksen ja johdon vastuunjaon hyväksymismenettelyt, hankintamenettelyt ja immateriaalioikeuksien suojaamisen. Corporate Governance -ohje päivitetään vuosittain hallituksessa. Yhtiössä on

käytössä lähipiirikisteri ohjeineen, Code of Conduct -ohjeistus ja lahjonnan vastaiset periaatteet (eettinen toimintaohje). Eettisestä toimintaohjeesta on järjestetty koko henkilökunnalle pakollinen verkkokoulutus ja verkkokoulutus on osa myös jokaisen uuden ciniäläisen perehdytystä. Ciniassa on käytössä WhistleB:n nimetön ilmoituskanava mahdollisten väärinkäytösten ilmoittamiseksi.

Riskit ja riskien hallinta

Riskienhallinta on osa Cinian strategiaprosessia ja hallintotapaa. Se toteutetaan yhtiön turvallisuuspolitiikan mukaisesti. Riskiraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi, ja suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä ja hallituksessa. Valmisteluelimenä toimii konsernijohtoryhmä.

Riskienhallinnan päätavoitteena on tukea Cinian strategisten tavoitteiden ja muiden avaintavoitteiden saavuttamista. Kokonaisvaltainen riskienhallinta tukee liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä sekä vahvistaa Cinian yrityskuvaa.

**RISKIENHALLINTA ON OSA CINIÄN STRATEGIAPROSESSIA
JA HALLINTOTAPAA**



Cinian asiakastyytyväisyys

Cinia on asiantuntijaorganisaatio ja sen toiminta on palvelu- ja projektiliiketoimintaa, jossa Cinian huippuasiantuntijat toimittavat ja ylläpitävät muun muassa verkko- ja ohjelmistopalveluita sekä kyberturvallisuusratkaisuja.

Palveluliiketoiminnan ja asiakaspalvelun merkityksen korostuminen on toiminut kimmokkeena Cinian toiminnan kehittämisessä, jonka tavoitteena on parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen luominen Cinian asiakkaille.

Taloustutkimus toteutti asiakastutkimuksen Cinia Oy:n toimeksiannosta loppuvuodesta 2021. Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, ja siihen vastasi yhteensä 85 Cinian asiakasta.

Vastaavat tutkimukset on toteutettu kahdeksana vuotena vastaavaan aikaan ja tuloksia on verrattu näiden tutkimusten tuloksiin soveltuvin osin. Tutkimus on toteutettu Corporate 360° CUSTOMER -tutkimuskonseptilla, joka on Taloustutkimuksen tutkimustuote asiakastyytyväisyyden ja asiakasuskollisuuden mittaamiseen. Konsepti perustuu kansainväliseen malliin.



Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Ciniaan on säilynyt erinomaisella tasolla

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Ciniaan on säilynyt erinomaisella tasolla. Kokonaistyytyväisyyttä mittaava CSI (Customer Satisfaction Index) eli täysin ja hyvin tyytyväisten asiakkaiden osuus on 86 ja ylittää selvästi Taloustutkimuksen Corporate 360° CUSTOMER -konseptin vähimmäistavoitetason (65) ja myös Taloustutkimuksen CSI-vertailutietopankin keskiarvon (68).

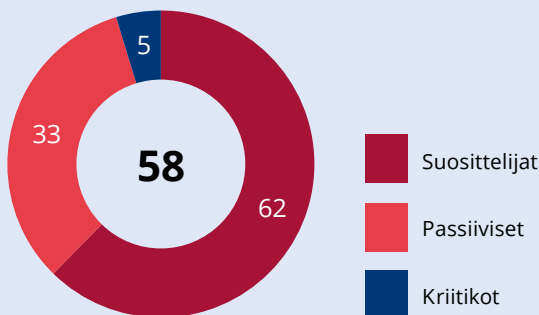
Suositteluhalukkuutta mittaava NPS (Net Promoter Score) on erinomaisella tasolla ja on nyt 58. Selkeimmät suosittelua lisäävät tekijät ovat palveluiden ja

tuotteiden toimivuus ja laatu sekä luotettavuus, ammattitaito, asiantuntemus sekä joustavuus.

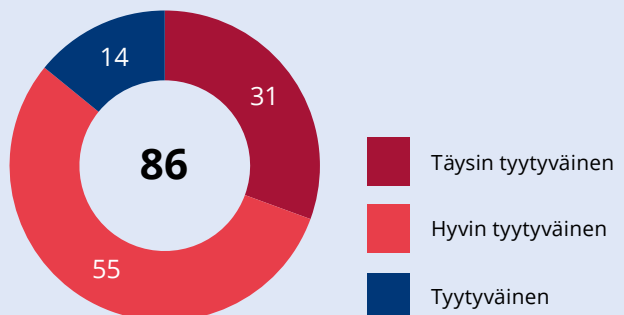
Cinian yrityskuva on asiakkaiden keskuudessa erittäin hyvä

Cinian yrityskuva on asiakkaiden keskuudessa kokonaistasolla erittäin hyvällä tasolla. Viisi parhaiten yritystä kuvaavaa ominaisuutta ovat aiempaan tapaan: turvallinen yhteistyökumppani, uskottava, luotettava ja toimintavarma, hyvämaineinen sekä asiakaslähtöinen.

NPS
NETTOSUOSITTELUINDEKSI: SUOSITTELIJAT - KRIITIKOT



CSI
KOKONAISUUSTYYTYVÄISYYS: TOP2BOX





ASIAKASESIMERKKI

Lääkärikeskus Aavassa kyberturvaa vahvistetaan määrätietoisesti

Lääkärikeskus Aava on panostanut helppokäyttöisiin digitaalisiin palveluihin ja yhä parempaan asiakaskokemukseen. Kyberturvaa on vahvistettu lääkärikeskuksessa määrätietoisesti, jotta asiakkaiden tiedot turvataan ja palveluiden jatkuvuus varmistetaan yhä digitaalisemmassa ympäristössä.

Cinia-konserniin kuuluva OptimeSys tuottaa Aavalle kyberturvavalvomon (CSOC), haavoittuvuuksien hallinnan sekä ulkoverkon hyökkäyspinta-alan ja kolmansien osapuolien riskiarvioinnin jatkuvana palveluna.

Voimakkaasti kasvanut Lääkärikeskus Aava on avannut viimeisen vuoden aikana uusia toimipisteitä muun

muussa Turkuun ja Kuopioon. Noin 1.000 ammattilaista työllistävällä yrityksellä on 19 lääkärikeskusta eri puolella Suomea. Yli 50 vuotta toiminut kotimainen perheyritys tarjoaa asiakkailleen myös ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palveluita. Lapsia ja nuoria palvelevat Pikkujätti-lääkäriasemat sekä syöpäsairaala Docrates kuuluvat myös konserniin.

”Haluamme tuottaa asiakkaillemme ja työntekijöillemme yhä helppokäyttöisempiä digitaalisia palveluita koko konsernimme laajuisesti. Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota erinomaiseen asiakaskokemukseen, palveluidemme korkealuokkaiseen käytettävyyteen ja edistykseelliseen tietoturvaan”, sanoo Aavan IT-päällikkö **Tero Lainpelto**.

Lääkäripalveluiden varausjärjestelmästä on tehty yhä käyttäjäystävällisempää, ja Aava on tuonut asiakkaidensa käyttöön myös videopalveluja.

”Turvallista ja kätevää kertakirjautumista käytämme kattavasti. Asiakkaamme pääsevät digitaalisesti käsiisi omiin terveystietoihinsa ja lääkärikäyntihistoriaansa. Yritysassiakkaillemme tarjoamme yhä enemmän työkaluja panostaa henkilöstön työterveyshuoltoon.”

Lääkärikeskus Aava huolehtii 100.000 työntekijän työkyyvystä.

Kyberturvapalvelut hienosäädetään vastaamaan asiakkaan tarpeita

Cinia-konserniin kuuluva OptimeSys on toimittanut Aavalle jo pidemmän ajan myös käyttäjäsuojausratkaisuja. Kyberturvavalvomo CSOC (Cyber Security Operations Center) valvoo lääkärikeskuksen IT-infrastruktuurissa tapahtuvia tietoturvapoikkeamia. Tietoturvatapahtumien analysoinnin ja ratkomisen suorittavat kokeneet asiantuntijat. Mahdollisista tietoturvahkista indikoivat poikkeamat tunnistetaan tehokkaasti, ja havaitut häiriöt hoidetaan palvelukäsikirjan mukaisesti.

”Organisaatiossamme käsitellään luottamuksellista tietoa, kuten asiakkaidemme terveystietoja. Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota tietoturvaan sekä datan suojaamisen kaikki kerrokset huomioiden. Kyberturvapalveluilla havaitaan tehokkaasti koko IT-infrastruktuurissamme, tietoverkossamme ja työasemaympäristössämme olevia haavoittuvuuksia”, kertoo Lainpelto. ”On hämmästyttävää, että haavoittuvuuksien skannauksessa löytyy jatkuvasti kehityskohtia, vaikka oma IT-ympäristömme on päivitetty viimeisen päälle hyvin.”

”Kyberturvapalveluilla havaitaan tehokkaasti koko IT-infrastruktuurissamme, tietoverkossamme ja työasemaympäristössämme olevia haavoittuvuuksia”

”Toimimme vuorovaikutteisesti ja proaktiivisesti. Säädamme palvelujamme vastaamaan yhä paremmin Aava-konsernin tarpeisiin. Teemme tarvittaessa

käyttöjärjestelmien kovennuksia, ja autamme Aavaa suojautumaan mahdollisilta kyberhyökkäyksiltä yhä tehokkaammin. Tietomurtoriski pienenee huomattavasti, kun haavoittuvuudet tunnistetaan tehokkaasti ja hoidetaan kuntoon, ennen kuin kyberrikolliset pääsevät niitä mahdollisesti hyödyntämään”, sanoo Cinian asiakkuusjohtaja **Pekka Solehmainen**.

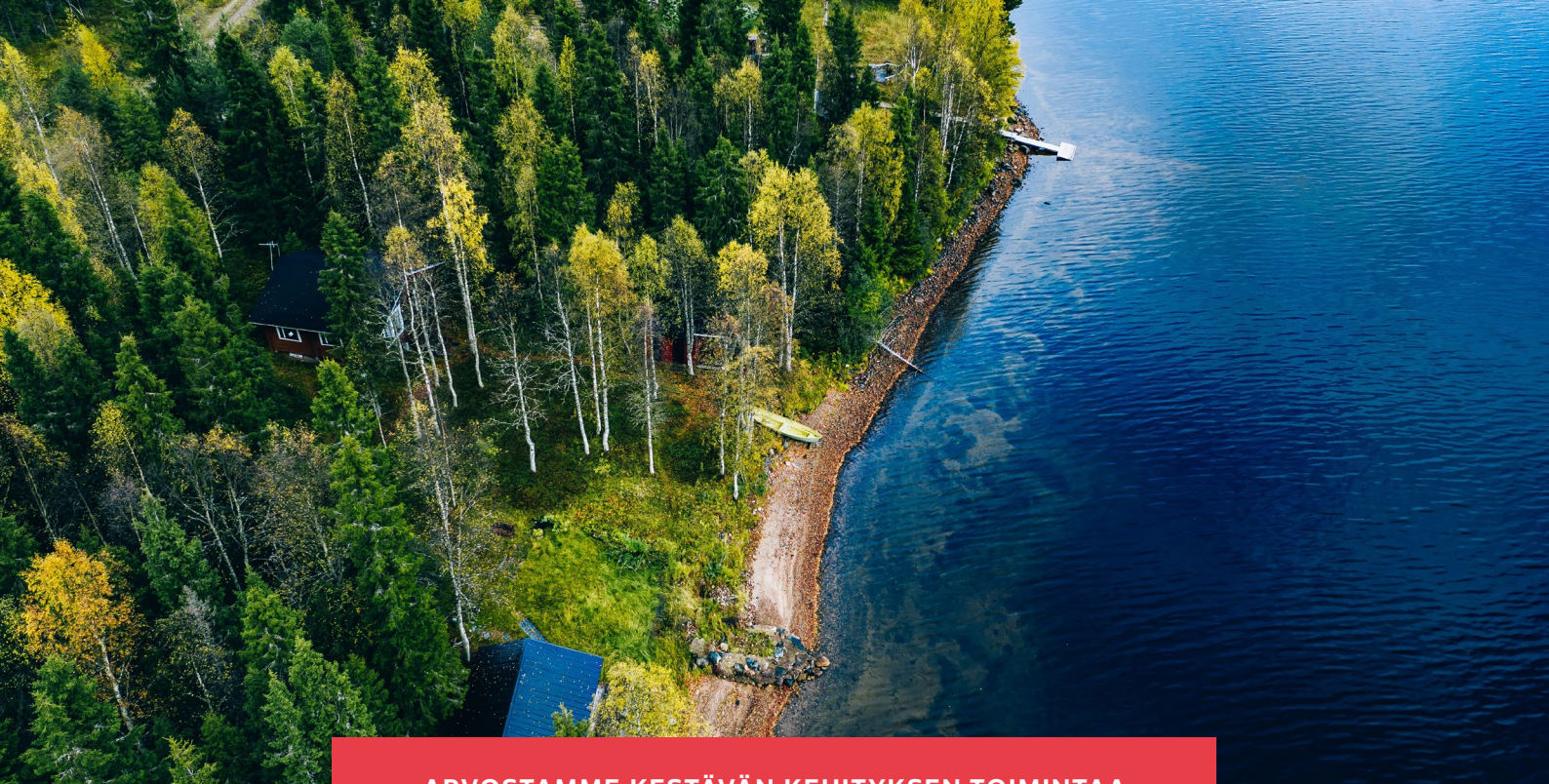
”Aavalle laatimamme palvelukäsikirja sisältää menettelytapoja haavoittuvuuksien ja mahdollisten tietoturvahkien varalle sekä ohjeita esimerkiksi pääkäyttäjätunnusten tietoturvalliseen käyttöön.”

”Cinian kyberturvan palvelutuotanto on ISO27001-sertifioitu. Aavan hybridipilviarkkitehtuurissa tietoturvatapahtumien valvonta ulottuu myös Aavan käyttämiin julkipilvipalveluihin. Me keräämme Aavan tärkeimmistä lokilähteistä tiedot keskitetysti korkean turvallisuuden konesaliin. Tietoverkkojen, työasemaympäristöjen ja julkipilvenkin tietoturvatapahtumia seurataan sekä arvioidaan kyberturvavalvomossa”, summaa Solehmainen.

Kyberturvakumppanuus tuo mielenrauhaa

”Tietoturvatapahtumien arviointi ja käsittely sujuvat ammattimaisesti, ja voimme selvittää järjestelmiin kirjautumisia myös jälkikäteen. Haavoittuvuuksien hallinta tarjoaa meille paremman näkyvyyden IT-infrastruktuurimme ja työasemaympäristöömme. Saamme kattavan kokonaiskuvan tietoturvatapahtumista ja tilanteestamme. Se helpottaa yrityksemme johdolle raportointia”, sanoo Lainpelto. ”Saamme kyberturvapalveluilla mielenrauhaa.”

”Cinian asiantuntijat auttavat meitä kartoittamaan ja ennakoimaan tietoturvariskejä. Kyberturvakumppaninamme he hoitavat pitkälti teknisen tietoturvamme. Saamme heiltä selkeästi perusteltuja kehitysideoita. Käytämme nykyaikaisia työkaluja asioiden läpikäyntiin, ja he ovat aina pitäneet meille tekemänsä lupaukset. Toimintamalli on todella joustava, enkä ole IT-urallani aiemmin saanut näin hyvää palvelua, toteaa Lainpelto.”



ARVOSTAMME KESTÄVÄN KEHITYKSEN TOIMINTAA

Ympäristövastuu

Cinia-konserni toimii alalla, jossa ympäristövastuullisuuden arvostus on merkittävä. Cinian omistajat, asiakkaat, kumppanit ja toimittajat arvostavat kestävän kehityksen toimintaa. Cinian tekemillä investoinneilla (esimerkiksi tietoliikenneinfrastruktuuri) ja tarjoamalla palveluilla (ohjelmisto-, kyberturvallisuus- ja tietoverkkopalvelut) voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi esimerkiksi vähemmällä päästöillä, liikkumista ja logistiikkaa tehostavilla ratkaisuilla ja ympäristön kuormittumisen huomioivilla teknologiavalinnoilla.

Cinian oma toiminta edistää vähäpäästöisiä ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Esimerkkinä voidaan mainita tietoliikenneverkkojen kautta tarjottaviin yhteyspalveluihin tukeutuvat datakeskukset, jotka toiminnassaan pyrkivät aktiivisesti optimoimaan energian kulutusta ja tarjoamaan syntyvä hukkalämpö lähiympäristönsä hyödynnettäväksi.

Suomessa datakeskusten saatavissa on verrattain edullista energiaa, joka on tuotettu vähäpäästöisellä vesivoimalla. Hyvään ja luotettavaan tietoverkkoinfrastruktuuriin perustuen Cinian tavoitteena on myötävaikuttaa datakeskusten sijoittumiseen juuri Suomeen ja Pohjoismaihin tasapainottamaan energiatasetta laajemmin koko Euroopan näkökulmasta arvioituna.

Cinian asiakkaiden vaatimukseen sisältyy kasvavasti myös ympäristönäkökohtia palvelujen tuottamiseen liittyen sekä toimittajavalintoja tehtäessä. Hankkiesaan palveluita ja teknisiä ratkaisuja Cinia pyrkii toiminnassaan varmistamaan myös kumppaniensa ja alihankkijoidensa sekä teknologiatoimittajiensa ympäristövastuullisen toiminnan. Esimerkiksi vanhojen laitteistojen uusimisen yhteydessä ongelmajätteen tunnistaminen on tärkeää ja jatkokäsittelyt sen mukaisesti. Konsernitasolla Ciniällä syntyvän jätteen määrää ja koostumusta on systemaattisesti alettu seurata vuodesta 2015 alkaen.

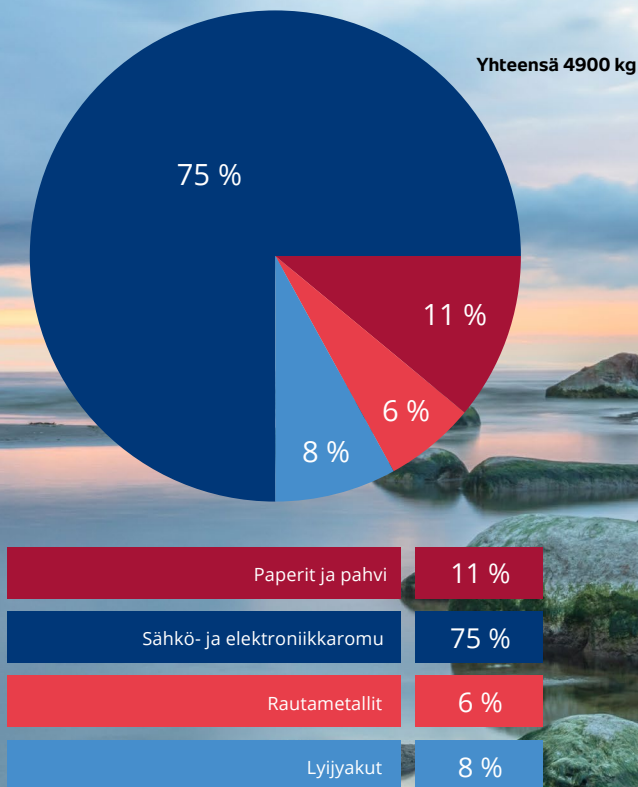
Sähkön käyttö ja kulutus ovat keskeisiä tekijöitä Cinia-konsernin toimialan ympäristövaikutuksia arvioitaessa, ja erilaisilla toiminnan tehokkuutta parantavilla digitalisaatioratkaisuilla voidaan vaikuttaa merkittävästi myös toimialan materiaalitehokkuuteen. Energiatehokkuudella on tärkeä merkitys myös liiketoiminnan taloudellisuuden kannalta. Energian käytön tehokkuus on yksi laitetoimittajien valintakriteereistä Cinia-yhtiöissä. Ciniällä on sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) asiallista keräämistä ja käsitteilyä varten palvelusopimus kumppanin kanssa, joka huolehtii romun asianmukaisesta jatkokäsittelystä. Palvelusopimukseen sisältyy erillisenä myös tietoturvamateriaalin (kovalevyt, muistiyksiköt, USB-laitteet, levykkeet ynnä muut sellaiset) hävittäminen ja tähän liittyvän tuhoamisdokumentaation hallinta.

Usealla eri paikkakunnalla ja toimipisteissä toimiva Cinia pyrkii konsernin kattavilla tarpeellisilla yhteisillä käytännöillä, kuten esimerkiksi matkustuspolitiikalla, ohjaamaan henkilöstöä käyttämään aktiivisesti julkisia liikennevälineitä sekä yhdistelemään palavereita ja korvaamaan niitä verkkokokouksilla mahdollisuuksien mukaan. Työtehtävien mahdollistamissa rajoissa Cinia tarjoaa henkilöstölleen myös joustavasti mahdollisuuden etätööhön, minkä tavoitteena on osaltaan myös keventää elin- ja toimintaympäristöllemme aiheutuvaa kuormaa.

LAITETILOJEN SÄHKÖNKULUTUS

2021	2020
▶ 355 MWh Suomi	▶ 1845 MWh Suomi
▶ 76 MWh Saksa	▶ 76 MWh Saksa

Jäteaineet



Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö

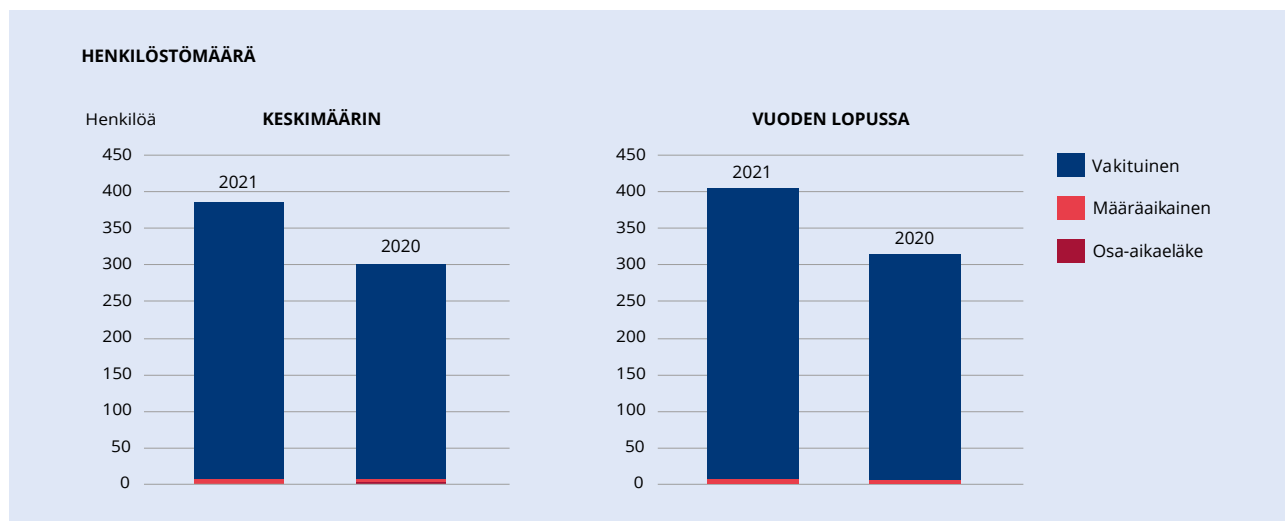
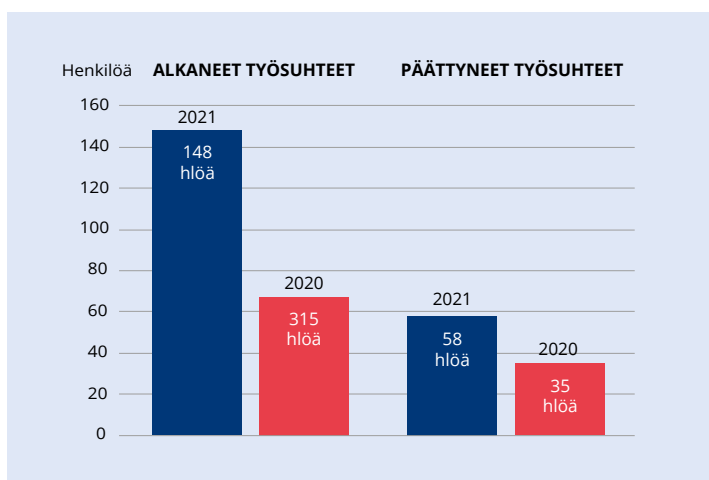
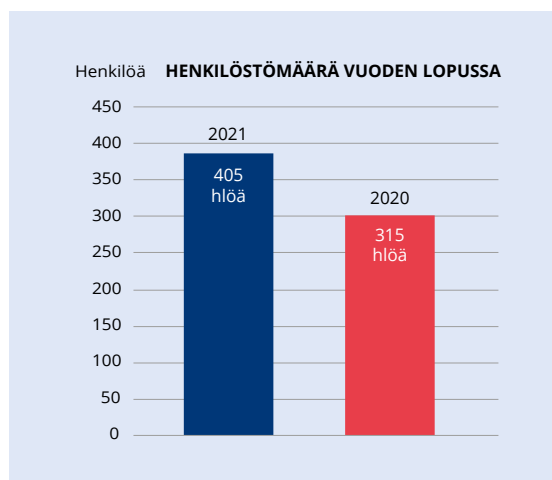
Cinialle yksi menestyksen edellytys ja tärkeä pääoma on tyytyväinen ja työstään innostunut henkilöstö. Panostamalla henkilöstön hyvinvointiin sekä ammatillisen osaamisen kehittämiseen Cinia voi taata korkealaatuisen ja asiakkaiden tarpeet täyttävän toiminnan. Henkilöstön terveyden, työturvallisuuden ja työkyvyn varmistaminen on keskeinen osa Cinian johtamista ja päivittäistä toimintaa. Kannustamme työntekijöitämme panostamaan oman hyvinvointinsa kokonaisvaltaiseen parantamiseen ja tarjoamme toimivat ja turvalliset työolosuhteet sekä toimialan huippua olevat työvälineet.

Cinian henkilöstöstrategian päämääränä on edistää yrityksen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista samalla tukien henkilöstön hyvinvointia. Palvelu- ja asian-
tuntijayrityksenä henkilöstö on yrityksen tärkein me-

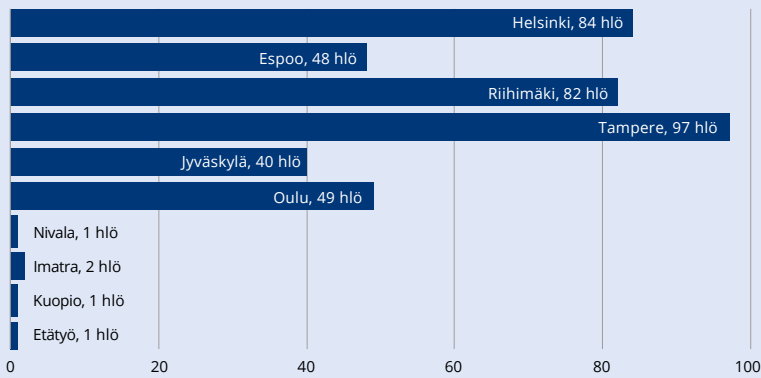
nestystekijä. Henkilöstöstrategian päätavoitteina on varmistaa henkilöstön saatavuus, sitoutuminen yritykseen, motivaatio ja jatkuva kehittäminen.

Cinian kasvu ja menestyminen on riippuvaista työntekijöiden panoksesta ja toimintakulttuurissa korostuu yhteistyö, uuden innovointi ja henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen. Cinia on huippuammattilaisten organisaatio, jossa korkea osaamistaso ja toiminnan ketteryys yhdistyvät saumattomasti toisiinsa.

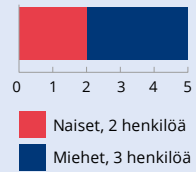
Ciniällä työsuhteen keston keskiarvo vuonna 2021 oli 7,2 vuotta (2020: 6,8). Työvoiman tarjonta ja kysyntä ovat ohjelmistokehittäjien osalta Suomessa epätasapainossa, joka aiheuttaa myös Ciniällä toimialalle tyypillistä vaihtuvuutta. Lähtövaihtuvuus oli 11,7 % vuonna 2021.



HENKILÖSTÖN SIOJTTUMINEN PAIKKAKUNNITTAIN



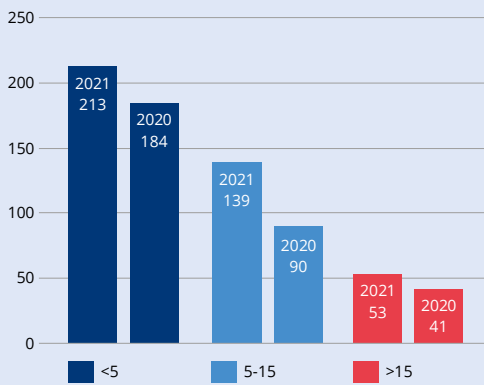
HALLITUKSEN SUKUPUOLIJAKAUMA



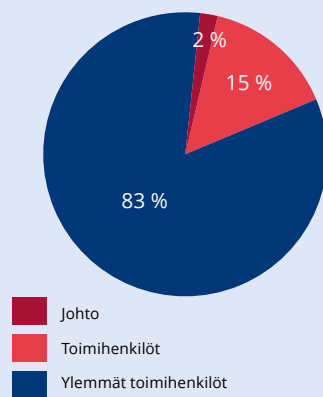
JOHTORYHMÄN SUKUPUOLIJAKAUMA



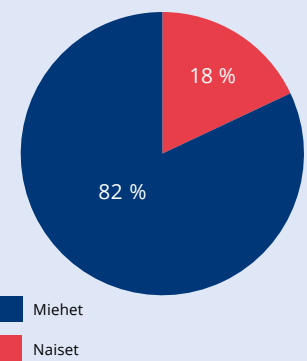
PALVELUSVUODET



JAKAANTUMINEN HENKILÖSTÖRYHMITTÄIN



SUKUPUOLIJAKAUMA



Yhteisen toimintakulttuurin kehittäminen

Cinian yhteisen toimintamallin ja -kulttuurin kehittäminen on olennainen osa henkilöstöstrategiaa. Tavoitteena on luoda työn tekemisen puitteet, jotka sujuvoittavat arkea ja mahdollistavat jokaisen työntekijän onnistumisen omassa työssään riippumatta työroolista tai vastuualueesta. Cinialaisen toiminta-

kulttuurin kehittyminen varmistetaan luomalla fyysinen, virtuaalinen ja sosiaalinen työympäristö ja johtamismalli, jotka tukevat liiketoiminnallisia tavoitteita. Vuonna 2021 korostui edellisen vuoden tapaan virtuaalisen työympäristön kehittäminen covid19-viruksen aiheuttamasta etätyöskentelystä johtuen.

Sisäinen tiedonkulku

Liiketoiminta usealla eri paikkakunnalla ja lukuisissa toimipisteissä muodostaa haasteen sisäiselle tiedonkululle ja viestinnälle. Ciniällä järjestetään kuukausittain liiketoimintakohtaiset kuukausi-infot sekä koko Cinian vuorovaikutteinen cInfo-tilaisuus, jossa käsitellään kulloinkin yhtiön ja henkilöstön näkökulmasta ajankohtaisia asioita ja teemoja.

Cinian intranet, vuorovaikutteinen cIntra, sekä keskustelualusta Mattermost toimivat muun muassa yhtiön sisäisinä viestintäkanavina.



Hyvinvointi

Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen ovat Ciniassa tärkeässä asemassa. Ciniassa panostetaan työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen, joka on henkilöstölle tärkeä ja merkityksellinen työhyvinvointiin vaikuttava tekijä.

Cinialaiseen kulttuuriin kuuluu olennaisena osana vaihtelevien elämäntilanteiden huomioiminen. Ciniassa pyritään siihen, että jokainen voi sovittaa yhteen työn, perhe-elämän ja vapaa-ajan toivomallaan tavalla: tämän toteutumista tuetaan muun muassa joustavilla etätömahdollisuuksilla, tarjoamalla mahdollisuus sairaan lapsen hoitopalveluun sekä joustavilla työaikakäytännöillä.

Henkilöstön hyvinvointi on tärkeä asia ja sitä tuetaan muun muassa oikeudella käyttää osa työajasta liikuntaan tai muuhun hyvinvointia lisäävään toimintaan, liikunta- ja kulttuurituella, erittäin kattavalla hoitokulvakuutuksella, mahdollisuudella oman osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen sekä moderneilla työvälineillä ja -tiloilla. Rakentava yhteistyö johdon ja

henkilöstön välillä on osoittautunut toimivaksi tavaksi kehittää toimintaa. Cinian sisäinen YT-neuvottelukunta kokoontui viisi kertaa vuoden 2021 aikana.

Rekrytointi ja perehdytys ovat merkittäviä henkilöstötyön painopistealueita. Rekrytoinnissa nopea ja tehokas, mutta laadukas prosessi on avainasemassa kilpailussa osaavasta työvoimasta. Hyvä hakijakokemus, niin valittujen kuin valitsematta jääneiden hakijoiden osalta, on avainasemassa jokaisessa rekrytointiprosessissa.

Huolellisen perehdyttämisen kautta varmistamme henkilöstöllemme hyvän lähtökohdan työssä aloittamiseen. Yhtiötasoisessa perehdyttämisessä hyödynnetään Cinian digitaaliselle oppimisympäristölle laadittua perehdytyskurssia. Esimies vastaa siitä, että uusi työntekijä perehdytetään työhön ja toimintatapoihin. Vakituisten uusien henkilöiden lisäksi perehdytämme myös määräaikaiset työntekijät, harjoittelijat, tehtävistä toiseen vaihtavat, pitkiltä vapailta palaavat henkilöt sekä vuokratyöntekijät.

Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu

Cinia on yritys ja työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Velvollisuus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskee Ciniällä kaikkea toimintaa työnantajana ja myös kaikkia työyhteisöjen jäseniä.

Yhdenvertaisuustyön lähtökohta on, että työpaikalla noudatettavat menettelytavat ovat syrjimättömiä sekä Cinian toimintaympäristö huomioon ottaen tehokkaita ja tarkoituksenmukaisia.

Cinia sitoutuu edistämään tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toi-

minnassaan ja huomioimaan yhdenvertaisuuden luonnollisena osana normaalia toimintaa, strategioita ja suunnitelmia.

Ciniällä on nollatoleranssi kaikelle työpaikkakiusaamiselle, seksuaaliselle häirinnälle ja epäasialliselle käytäytymiselle. Ciniällä haluamme varmistaa, että jokainen työntekijä on tietoinen työpaikkakiusaamisen ja seksuaalisen häirinnän määritelmästä, ymmärtää täysin häneen kohdistuvat odotukset, osaa ilmoittaa mahdollisista ongelmista ja pystyy ilmoittamaan oletuista väärinkäytöksistä luottamuksellisesti.

Sairauspoissaolot

Sairauspoissaoloprosentti Cinia-konsernissa vuonna 2021 oli 2,4 % (2020: 2,5 %), joka on hieman alle toimialan keskiarvon. Sairauspoissaolojen määrässä näkyvät muutamat pitkät sairauspoissaolot, jotka aiheutuivat

vakavista sairauksista tai leikkausta vaatineista toimenpiteistä: koko vuoden sairauspoissaoloista 19 % oli kestoaltaan yli 60 päivää. Sairauspoissaolopäivistä merkittävä osa, 40 %, olivat lyhyitä eli pituudeltaan 1-3 päivää.

Työtaturmat ja tapaturmataajuus

Jokaisella on oikeus turvalliseen työympäristöön ja Ciniällä pyritään ehkäisemään työtaturmia huomioimalla työturvallisuus ohjeistuksissa ja toimitilaratkaisuissa. Vuonna 2021 Ciniällä tapahtui yksi (1) tapaturma (2019: 4), joka johti sairauspoissaoloon. Tapaturmataajuus eli sattuneiden tapaturmien ja tehty-

jen työtuntien suhde vuonna 2021 oli 1,5 (2020: 1,9). Tapaturmataajuus tarkoittaa työaikana tapahtuneiden yli päivän poissaolon vaatineiden tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta, joka lasketaan miljoonaa työtuntia kohden.

Palkitseminen

Koko yhtiötä koskevan palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on tukea strategiaa ja kannustaa pitkäjänteiseen yhtiön arvoa kasvattavaan toimintaan. Palkitsemisjärjestelmä voi koostua yhtiön tulokseen perustuvasta koko henkilöstön tulospalkkiosta ja/tai henkilökohtaisista palkkioista. Palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus, ja palkitsemisen ja tulospalkkauksen kehikkona toimii talouspoliittisen ministerivaliokunnan hyväksymä ohjeistus.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen palkkiot vahvistaa varsinainen yhtiökoukous. Yhtiö ei anna hallituksen jäsenille lainoja tai takauksia. Hallituksen jäsenten mahdollisten matkakustannusten osalta noudatetaan verottajan antamia ohjeita ja Ciniä-konsernin matkustussääntöä.

Cinian palkitsemisstrategia perustuu neljään periaatteeseen:

- 1. Strategisten tavoitteiden toteutuminen;** Ciniällä toimitaan strategisten tavoitteiden mukaisesti viestimällä strategia ja niistä johdetut liiketoimintatavoitteet läpinäkyvästi koko henkilöstölle. Palkitseminen ohjaa strategian ja liiketoimintatavoitteiden mukaiseen toimintaan.
- 2. Palkitsemisen oikeudenmukaisuus;** Cinian palkitseminen ja palkitsemisprosessit johdetaan ja toteutetaan eettisesti ja johdonmukaisesti. Kaikkia ciniäläisiä kohdellaan tasavertaisesti ja puolueettomasti ja palkitsemispolitiikka ja -periaatteet viestitään avoimesti.

3. Henkilöstön motivaatio ja sitoutuneisuus; Cinian kokonaispalkitsemisella on henkilöstöä motivoiva vaikutus ja selkeä linkki suoritukseen. Palkitsemisen kokonaisuudella vaikutetaan sitoutumiseen myös keskipitkällä aikajänteellä.

4. Cinian houkuttelevuus työnantajana; Cinian kokonaispalkitseminen on tasolla, jolla pystytään houkuttelemaan ja pitämään palveluksessa henkilöitä, joilla on strategisten tavoitteiden saavuttamiseen tarvittava osaamista ja kokemusta. Lisäksi palkitseminen on kilpailukykyistä niillä työntekijämarkkinoilla, joilla Ciniä toimii.

Ciniassa on käytössä henkilöstörahastolain mukainen palkkiorahasto vapaaehtoiseksi ja vaihtoehtoiseksi tavaksi vastaanottaa tulos- ja kannustinpalkkioita. Palkkiorahaston tarkoituksena on vastaanottaa ja sijoittaa henkilöstön kannustinpalkkioita ja mahdollistaa ciniäläisille aikaisempaa kustannustehokkaampi tapa kannustinpalkkioiden vastaanottamiselle.

Rahastoon on mahdollista maksaa yhtiössä kulloinkin käytössä olevan kannustinpalkkiojärjestelmän muodostamia palkkioita. Rahastointimahdollisuus koskee koko Ciniä Oy:n henkilöstöä ja rahaston jäsenyys perustuu työsuhteeseen. Jokainen ciniäläinen päättää itse rahaston hyödyntämisestä.

MAKSETUT TULOSPALKKIOT	2021	2020
Toimitusjohtaja	55 000	60 343
Muut johtoryhmän jäsenet	186 000	124 349
Muu henkilökunta	458 000	494 923
Yhteensä	699 000	679 616



Kyber- ja tietoturvallisuuden sekä tietosuojan hallinta Ciniassa

Cinian palvelutarjoama kohdentuu erityisesti korkean turvallisuustason sekä erikoisratkaisuja vaativiin asiakkaisiin. Liiketoiminnallinen menestymisen näissä asiakassegmenteissä edellyttää korkeaa kyber ja tietoturvallisuutta niin yhtiön sisäisessä toiminnassa kuin sen tarjoamissa palveluissakin. Tietoturvallinen työympäristö ja toiminta parantavat työtehtävien hoitamisen edellytyksiä, vahvistaen samalla asiakkaittemme luottamusta Cinian tuottamiin palveluihin.

Tietoturvalliset palvelut ja toimintamalli ovat keskeinen osa Cinian yrityskuvaa, yhteiskuntavastuun kantamista sekä liiketoiminnallisten tavoitteidemme täyttämistä. Viranomaisasiakkaiden tarpeet Cinia täyttää sille lainsäädännössä asetettujen velvoitteiden mukaisesti.

Cinian sisäisen toiminnan tukemiseksi yhtiössä ylläpidetään ohjeistusta tietoaineiston, päätelaitteiden ja eri viestintätapojen tietoturvallisesta käytöstä sekä toimitilojen turvallisuusjärjestelyistä. Yhtiö on määrittänyt myös kumppaneilleen ja alihankkijoilleen sovellettavat tietoturva-vaatimukset. Yhtiön henkilöstölle järjestetään säännöllisesti tietoturvakoulutusta.

Cinia on sitoutunut toiminnassaan ylläpitämään ja kehittämään turvallisuustoimintaansa. Tämän arvioimiseksi Ciniään kohdistuu ulkopuolisten tahojen arviointi- ja auditointitoimintaa. Toukokuussa 2017 puolustusvoimat myönsi Ciniälle Yritysturvallisuus selvitystodistuksen osoituksena kyvystä käsitellä viranomaisen salassa pidettävää tietoaineistoa Kansallisen turvallisuusauditointikriteeristön (Katakri) edellyttämällä tavalla.

Cinialle myönnettiin heinäkuussa 2019 kansainvälisesti tunnustettu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO/IEC 27001 -sertifikaatti. Sertifiointi kattaa Cinian Service Desk -toiminnan sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän yhtiötasoisien ohjauksen, kuten yritystasoiset turvallisuuspolitiikat, -ohjeet ja -käytännöt.

Cinia-konserniin kuuluvalla OptimeSys Services Oy:lle on myönnetty ISO/IEC 27001 -sertifikaatti maaliskuussa 2019. Sertifiointi kattaa koko yrityksen toiminnan.

Turvallisuuden ja varautumisjärjestelyjen rakentamisessa Cinia tekee läheistä yhteistyötä Kyberturvallisuuskeskuksen kanssa. Cinia on laissa sähköisen viestinnän palveluista määritetty varautumisvelvollinen teleyritys ja informoi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomia lakisääteisesti tietoturvallisuuteen liittyvistä tapahtumista. Cinia osallistuu aktiivisesti kyber-

turvallisuustoimijoiden verkostotoimintaan muun muassa Traficomien ISAC-verkostossa sekä osana Huoltovarmuuskeskuksen Digipoolia.

Henkilöiden oikeus yksityisyyden suojaan on tärkeää ja Cinia käsittelee kaikkia hallussaan olevia henkilötietoja tietosuojaa koskevien lakien ja määräysten mukaisesti. Ciniassa on laadittu johdon hyväksymä julkinen tietosuojapolitiikka sekä kattavat ohjeistukset koskien henkilötietojen käsittelyä. Yhtiössä ylläpidetään jatkuvasti ohjeistusta tietosuojaan liittyen ja seurataan aktiivisesti tietosuojalainsäädäntöä ja -vaatimuksia. Yhtiön henkilöstölle järjestetään tietosuoja- ja tietoturvakoulutusta. Koulutus on osa myös kaikkien uusien cinialaisten perehdyttämistä.

Cinian Tietosuojapolitiikka on julkaistu yhtiön verkkosivuilla www.cinia.fi.



www.cinia.fi



[linkedin.com/company/cinia](https://www.linkedin.com/company/cinia)



www.facebook.com/ciniafinland



www.twitter.com/ciniafinland



www.instagram.com/ciniafinland

