

YRITYSVASTUU- RAPORTTI 2022







Yleistiedot yhtiöstä

Cinia on suomalainen tietoverkko-, ohjelmisto- ja kyberturvallisuuspalveluita tarjoava asiantuntijayritys. Cinia toimii teleoperaattorina ja tuottaa monipuolisesti tietoliikenteen asiantuntija- ja yhteyspalveluita sekä muita digitaalisiin ratkaisuihin liittyviä jatkuvia valvonta- ja alustapalveluja sekä ohjelmistokehityksen ja kyberturvallisuuden ratkaisu- ja konsultointipalveluita. Cinian asiakkaita ovat muun muassa yhteiskunnallisesti tärkeiden palveluiden tuottajia.

Konserni muodostui tilikaudella 2022 emoyhtiö Cinia Oy:stä ja emoyhtiön omistamista tytäryhtiöistä C-Lion1 Oy, Cinia Cloud GmbH, NDC Networks Oy,

Cinia Alliance Oy, OptimeSys Services Oy ja Arctic Link Development Oy.

NDC Networks Oy ja OptimeSys Services Oy sulautettiin 31.12.2022 Cinia Oy:öön.

Cinia Oy:n omistajat ja omistusosuudet: Suomen valtio c/o liikenne- ja viestintäministeriö 77,528 %, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen 11,236 % ja Pohjola Vakuutus Oy 11,236 %.

Tämä raportti koskee konsernin kahdeksatta tilikautta.

Liiketoimintamalli ja toimintaympäristö

Cinia toimii Suomen ja kansainvälisten tietoliikennepalveluiden, ohjelmistokehityksen palveluiden sekä kyberturvallisuuspalveluiden markkinoilla. Toiminnallisesti liiketoiminta jakautui tilikaudella 2022 operatiivisesti kolmeen eri liiketoimintalinjaan: Tietoverkkoratkaisut, Kyberturvaratkaisut ja Ohjelmistoratkaisut.

Ciniällä on Suomessa ja Pohjois-Euroopassa yhteensä 15 000 kilometriä optista runkoverkkoa. Kansainväliset yhteydet Keski-Eurooppaan kulkevat vuonna 2016 käyttöönotetun huipputehokkaan Cinia C-Lion1-merikaapelin kautta.

Asiakassegmentit

Cinian asiakaskunta koostuu kansainvälisistä korkeaa kapasiteettia tarvitsevista yrityksistä ja palveluntarjoajista sekä kansallisista toimijoista, jotka tarvitsevat luotettavia ohjelmistopalveluita sekä tietoverkko- ja kyberturvallisuuspalveluita. Toiminnan perustana on vankka asiantuntemus modernista sovelluskehityksestä, tietoverkkoteknologioista ja kriittisistä toimintaympäristöistä.

Ciniällä on erikoisosaamista muun muassa liikenne- ja logistiikka-, turvallisuus-, terveys-, finanssi-, energia- ja teollisuustoimialoilla sekä datakeskus-, pilvipalvelu- ja teleoperaattoriasiakkaiden palvelemisessa. Palveluja tuotetaan kuitenkin toimialariippumattomasti niin yksityiselle sektorille kuin julkishallinnon asiakkuuksille.

Sidosryhmät ja sidosryhmävuorovaikutus

Cinian sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit sekä konsernin omistajatahot ja toimialoja sääntelevät viranomaiset.

Cinian tärkeimpiä tehtäviä ovat Suomen kansainvälisten ja kansallisten tietoliikenneyhteyksien monipuolistaminen ja kyberturvallisuuden lisääminen sekä digitalisaatioratkaisujen kehittäminen erityisesti kansallisesti kriittisiä palveluja tarjoavien toimijoiden avuksi. Tätä tehtävää omistajat odottavat yrityksen tekevän omistaja-arvoa kasvattaen, hyviä hallinto- ja palkitsemistapoja noudattaen sekä osoittaen korkeaa vastuullisuutta vero- ja yrityskansalaisena.

Cinia toimii läheisessä yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa eri viranomaisten kanssa esimerkiksi toimin-

taansa tarvittavissa lupaprosesseissa ja toimittamalla ennakkotietoa myös työn alla olevista hankkeistaan.

Kansalaiset, yritykset, kaupungit, kunnat ja koko yhteiskunta ovat yhä riippuvaisempia digitaalisista palveluista ja yhteyksistä. Cinian varmennettu ja korkean käytettävyyden tarjoava verkkoinfrastruktuuri mahdollistaa innovaatiot, kasvun ja kehityksen.

Suomessa Cinian runkoverkko seuraa fyysiseltä sijainniltaan pääasiassa rautatieverkkoa ja sähkönsiirron kantaverkkoa. Cinia ei operoi kaupallisessa toiminnassa olevia mobiiliverkkoja. Cinian runkoverkko tukee palvelujen toimittamista päätelaiteriippumattomasti.



Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Kansainvälisten yhteyspalveluiden liiketoiminta oli edelleen kasvuvauhdissa vuoden 2022 alkaessa. Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan seurauksineen vaikutti kansainväliseen liiketoimintaan nopeasti vähentäen jo olemassa ollutta yhteyspalveluiden kysyntää sekä nol-laten aiemman kasvunäkymän.

Yritysverkko ratkaisuiden kysyntä jatkui vakaana ja painottui erityisesti laajempiin yritysverkko ratkaisuihin, jotka sisälsivät toimipisteyhteyksien lisäksi pilviyhteyksiä, lähiverkon palveluita sekä etäkäyttöratkaisuita. Myös varmentaviin kansainvälisiin yhteyksiin kohdistui lisääntynyttä kysyntää. Erikoisverkko ratkaisuisissa oli reipasta kasvua Internet of things (IoT) -ratkaisuiden sekä satelliittiyhteyksien kysynnän siivittämänä. Vuoden lopulla Cinia päätti luopua Adola Oy:n vähemmistöosuudesta ja myi sen pääomistajalle DIF Capital Partnersille.

Cinian ohjelmistoratkaisuiden liikevaihto kasvoi odotusten mukaisesti kannattavuuden säilyessä tavoitetasolla.

Yksikön markkina-asema vahvistui erityisesti korkean toimintavarmuuden tietojärjestelmien alueella.

Cinia jatkoi yhdessä Cinia Alliance -kumppaniensa kanssa Luoteisväylän kautta suunnitellun Euroopan, Aasian ja Pohjois-Amerikan yhdistävän Far North Fiber (FNF) merikaapelihankkeen edistämistä. Helmikuussa Cinia julkisti FNF-hankkeeseen liittyen yhteistyösopimuksen (MoU) japanilaisen Arteria Networks Corporationin (Arteria) kanssa. Lokakuussa Cinia, Arteria ja amerikkalainen Far North Digital LLC julkistivat yhdessä perustaneensa FNF-hanketta edistävän kehitysyrityksen FNF Inc. (kotipaikkana Alaska, USA).

Vuoden 2022 aikana Cinian kyberturvallisuusratkaisujen liiketoiminta kasvatti merkittävästi liikevaihtoaan ja vakautti asemaansa tärkeänä kyberturvatoimijana Suomessa. Merkittäviä hankkeita olivat SOC 24/7 toimintojen kehitys sekä ERICA-hätäkeskusjärjestelmän alustaratkaisun uusiminen ja käyttöönotto.



Kestävä liike- toiminta Ciniassa

Cinian vastuullisuustyötä ohjaa valtioneuvoston omistajapoliittinen periaatepäätös, joka edellyttää yritysvastuun vahvaa integroimista liiketoimintaan sekä tavoitteellista yritysvastuun johtamista. Oman toiminnan ilmasto- ja ympäristövaikutukset tulee tuntea ja niille on asetettava mitattavat tavoitteet. Lisäksi tulee ottaa huomioon tavoite hiilineutraalista Suomesta 2035 ja Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi 1,5 asteeseen.

Vastuullisuusnäkökulma on ollut mukana Cinian toiminnassa osana henkilöstöjohtamista ja liiketoiminnan ratkaisukehitystä tietoisesti aina ja vastuullisuusraportointia on tehty vuodesta 2015. Cinia teki vuonna 2021 päätöksen vastuullisuusohjelman päivittämisestä ja teemoiksi valittiin

1. Hyvinvoiva henkilöstö
2. Hyvinvoiva ympäristö
3. Hyvinvoiva yhteiskunnan infrastruktuuri

Vastuullisuusohjelman tavoitteena on konkretisoida vastuullisuustoimia ja asettaa työlle mitattavia tavoitteita. Vuoden 2022 painopisteenä on ollut vastuullisuustyön ympäristöteeman osalta hiilidioksidipäästöjen tason nykytilan laskeminen ja sen tiedon pohjalta mitattavien sekä tieteeseen perustuvien tavoitteiden ja aikataulun asettaminen matkalla kohti hiilineutraaliutta.

Vuonna 2023 päästölaskentaa tullaan edelleen tarkentamaan ja asetettuja tavoitteita ja aikataulua tarvittaessa täsmentämään saadun tiedon perusteella. Myös henkilöstö- ja yhteiskuntavastuun teemojen mittaristojen suunnittelu on aloitettu, ja tavoitteeksi on asetettu mittaristojen luominen vuoden 2023 aikana.

Kestävän kehityksen ohjelmaan valitaan ne tavoitteet, joiden toteutumista Cinia pystyy parhaiten tukemaan omalla osaamisellaan, palveluillaan ja tuotteillaan ja joilla koko liiketoiminnan positiivista vaikuttavuutta voidaan lisätä yhdessä Cinian asiakkaiden kanssa.



Taloudellinen vastuu

Cinian taloudellisen vastuun perustana on saavuttaa hyvä kannattavuus ja ylläpitää vakaata kasvua. Kestävän taloudellisen toiminnan avulla Cinia voi jakaa tuotamaansa lisäarvoa kattavasti sidosryhmilleen.

Cinian avainluvut

Milj. euroa	2022	2021
Liikevaihto	81,6	75,6
Käyttökate	10,5	17,1
osuus liikevaihdosta, %	12,9	22,7
Vertailukelpoinen käyttökate	11,7	11,6
osuus liikevaihdosta, %	14,2	15,3
Liikevoitto/-tappio	0,1	7,6
osuus liikevaihdosta, %	0,2	10,1
Vertailukelpoinen liikevoitto	1,2	2,1
osuus liikevaihdosta, %	1,4	2,8
Tilikauden tulos	-1,3	5,4
Oman pääoman tuotto %	-2,4	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto %	0,0	7,7

*2022 tuloksesta oikaistu yrityskaupan lisäkauppahintaan sisältyvä negatiivinen kertaerä 0,7 miljoonaa euroa, kirjaustapamuutoksen negatiivinen vaikutus 0,4 miljoonaa euroa ja 2021 tuloksesta oikaistu pois kertaluonteinen liiketoiminnan myyntivoitto 5,5 miljoonaa euroa.

Investoinnit, tutkimus ja kehitys

Cinian investoinnit hyödyttävät koko yhteiskunnan toimintaa ja edistävät digitalisaatiota, muun muassa terveydenhuollon, logistiikan ja eri teollisuuden toimialoilla.

Cinia käytti investointeihin 9,0 miljoonaa euroa eli 11 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2022. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat valokuituverkoihin, tiedonsiirtolaitteisiin sekä konesalikeskuksiin.

Uuden liiketoiminnan kehittämiseen Cinia käytti 2,1 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia liikevaihdosta. Tutkimus- ja kehityshankkeita ovat olleet muun muassa Euroopan ja Aasian välinen tietoliikennekaapelihanke, yhteiskunnan kriittisten järjestelmien tuotantoympäristöt sekä kotimaan tietoliikenneverkon laajennukset.

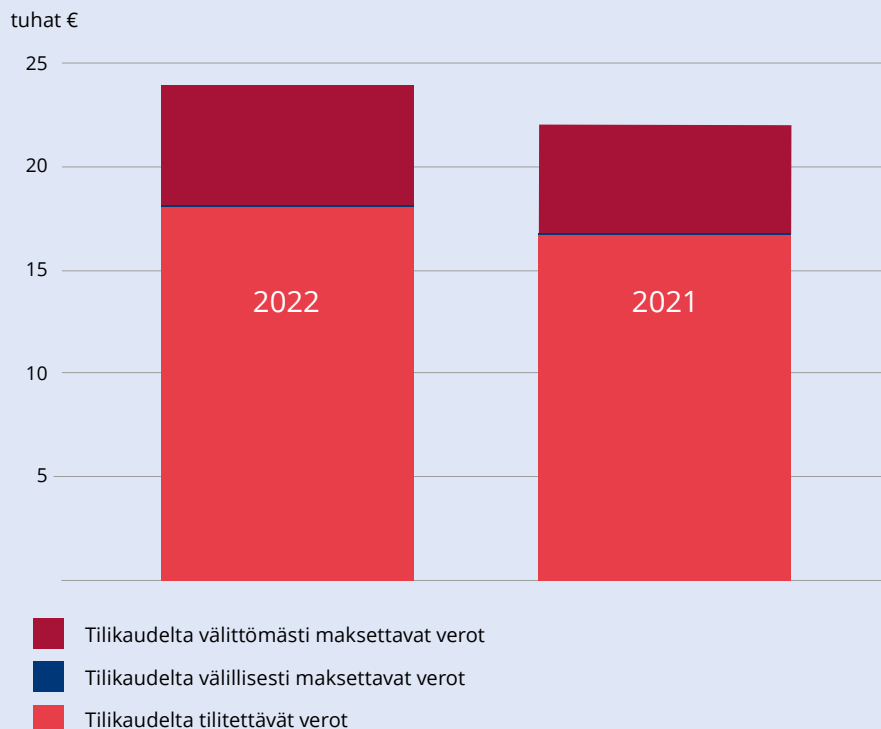
Verojalanjälki

Cinian veroasioiden johtamisessa keskeisellä sijalla on veroriskien tunnistaminen ja välttäminen. Liiketoimintaa koskevien päätösten verovaikutukset kartoitetaan, mutta päätökset tehdään tarkoituksenmukaisuuden ohjaamina. Tulkinnanvaraisissa ja verotuksen erityisasiantuntemusta edellyttävissä asioissa yhtiö käyttää ulkopuolisia asiantuntijoita oikeiden toimintatapojen varmistamiseksi. Verot maksetaan siihen valtioon, jonne ne liiketoiminnan perusteella kuuluu maksaa.

Tilikaudella 2022 Cinia maksoi lähes kaikki tuloveronsa Suomeen. Yhtiöllä ei ole maksamattomia veroja.

Verot on esitetty suoriteperusteisesti. Numeeriset tiedot sisältävät kaikki olennaiset verolajit. Tilikaudelta maksettavat välittömät ja tilitettävät verot perustuvat kirjanpidon tietoihin. Tilikaudelta maksettavien välillisten verojen määrä on tuotettu laskennallisesti kulujen tai kulutuksen perusteella. Välillisistä valmisteveroista on huomioitu tuotannon sähkömenoihin sisältyvä laskennallisesti arvioitu sähkövero.

VEROJALANJÄLKI



YHTEENVETO (tEUR)	2022	2021
Tilikaudelta välittömästi maksettavat verot	5 723	5 686
Tilikaudelta välillisesti maksettavat verot	97	74
Tilikaudelta tilitettävät verot	17 815	16 455
Saadut avustukset	-184	-43
VEROJALANJÄLKI YHTEENSÄ	23 450	22 172
LIIVEVAIHTO	82 447	76 020
TULOS ENNEN VEROJA	-528	5 100
LIIVEVAIHDOSTA SYNTYNYT VEROJA	28 %	29 %

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT (tEUR)	2022	2021
Tuloverot	219	726
Työnantajamaksut	5 374	4 728
Varainsiirtoverot	30	142
Muut verot	99	91
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT YHTEENSÄ	5 723	5 686

TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT (tEUR)	2022	2021
Valmisteverot	11	10
Vähennyskelvottomat arvonlisäverot	66	49
Muut verot	20	15
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT YHTEENSÄ	97	74

TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT (tEUR)	2021	2021
Palkkaverot	9 654	8 683
Arvonlisäverot	8 161	7 772
TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT YHTEENSÄ	17 815	16 455



Raportointi ja valvonta

Hallitus vastaa sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskien hallinnan järjestämisestä. Cinian sisäinen tarkastus toteutetaan Cinia Oy:n hallituksen ja toimitusjohtajan valvonnassa.

Cinian Corporate Governance -ohje (hallintokoodi) määrittelee yhtiön hallituksen ja johdon vastuunjaon hyväksymismenettelyt, hankintamenettelyt ja immateriaalioikeuksien suojaamisen. Corporate Governance

-ohje päivitetään vuosittain hallituksessa. Yhtiössä on käytössä lähipiirirekisteri ohjeineen, Code of Conduct -ohjeistus ja lahjonnan vastaiset periaatteet (eettinen toimintaohje). Eettisestä toimintaohjeesta on järjestetty koko henkilökunnalle pakollinen verkkokoulutus ja verkkokoulutus on osa myös jokaisen uuden cinialaisen perehdytystä. Ciniassa on käytössä WhistleB:n nimetön ilmoituskanava mahdollisten väärinkäytösten ilmoittamiseksi.

Riskit ja riskien hallinta

Riskienhallinta on osa Cinian strategiaprosessia ja hallintotapaa. Se toteutetaan yhtiön turvallisuuspolitiikan mukaisesti. Riskiraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi, ja suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä ja hallituksessa. Valmisteluelimenä toimii konsernijohtoryhmä.

Riskienhallinnan päätavoitteena on tukea Cinian strategisten tavoitteiden ja muiden avaintavoitteiden saavuttamista. Kokonaisvaltainen riskienhallinta tukee liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä sekä vahvistaa Cinian yrityskuvaa.

Cinian asiakastyytyväisyys

Cinia on asiantuntijaorganisaatio ja sen toiminta on palvelu- ja projektiliiketoimintaa, jossa Cinian asiantuntijat toimittavat ja ylläpitävät muun muassa verkko- ja ohjelmistopalveluita sekä kyberturvallisuusratkaisuja.

Palveluliiketoiminnan ja asiakaspalvelun merkityksen korostuminen on toiminut kimmokkeena Cinian toiminnan kehittämisessä, jonka tavoitteena on parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen luominen Cinian asiakkaille.

Taloustutkimus toteutti asiakastutkimuksen Cinia Oy:n toimeksiannosta alkuvuodesta 2023. Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, ja siihen vastasi yhteensä 113 Cinian asiakasta.

Vastaavat tutkimukset on toteutettu yhdeksänä vuotena vastaavaan aikaan ja tuloksia on verrattu näiden tutkimusten tuloksiin soveltuvin osin. Tutkimuksessa käytettiin Taloustutkimuksen AsiakasAVAIN-tutkimuskonseptia, jota käytetään asiakastyytyvyyden ja asiakasuskollisuuden mittaamiseen. Konsepti perustuu kansainväliseen malliin.

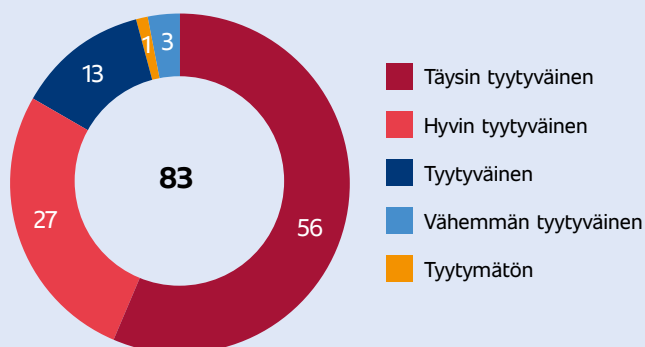


Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys Ciniaan on erittäin hyvä

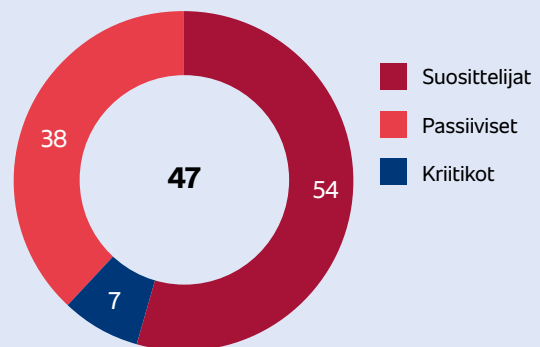
Asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä mittaava CSI (Customer Satisfaction Index) eli täysin ja hyvin tyytyväisten asiakkaiden osuus kaikista vastaajista on 83. Tulos on erinomainen ja ylittää selvästi Taloustutkimuksen AsiakasAVAIN -konseptin vähimmäistavoitetason (65) ja myös Taloustutkimuksen CSI-vertailutietopankin keskiarvon (69).

Suositteluhalukkuutta mittaava NPS (Net Promoter Score) on nyt 47. Selkeimmät suosittelua lisäävät tekijät ovat ammattitaito ja asiantuntemus, palveluiden ja tuotteiden toimivuus, asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen sekä luotettavuus ja palveluhaluus.

CSI
KOKONAISUUSTYYTYVÄISYYS: TOP2BOX



NPS
NETTOSUOSITTELUINDEKSI: SUOSITTELIJAT - KRIITIKOT





Tilannekuva UNA helpottaa sote-ammattilaisten työtä

”Akuuteissa tilanteissa terveydenhuollon ja sosiaalipäivystyksen ammattilaiset tarvitsevat ajantasaista ja nopeaa tilannekuvaa ja taustatietoa potilaista ja asiakkaisista. Tämä on ollut ongelmallista, sillä taustatiedot ovat eri järjestelmissä ja tieto on ollut sirpaleista. Tähän on onneksi saatu muutos, kun Tilannekuva UNA mahdollistaa potilaan tai asiakkaan antaman suostumuksen mukaan yhtenäisen ja yhteen paikkaan kerätyn taustatiedon ja tilannekuvan asiakkaan palvelua varten.”

Tilannekuva UNA koostaa eri järjestelmien tiedot asiakkaasta tai potilaasta yhteen näkymään. Työntekijän näytöllä ne on jaettu selkeästi esimerkiksi laboratoriotuloksiin, riskitietoihin ja resepteihin. Tilannekuva UNA näyttää olennaiset tiedot, vaikka potilasta olisi hoidettu aiemmin toisella puolen Suomea.

Käyttöliittymä sisältää myös aikajanan, jossa potilaalle kirjatut tapahtumat näkyvät kronologisessa järjestyk-

sessä. Otsikkotason tietoihin voi pureutua syvemmillä. Käyttäjä voi myös kustomoida päänäkömää, eli säätää tietolaatikoiden kokoja tai suodattimia.

Tiedoista selkeiksi näkymiksi

Tilannekuvasovelluksen taustalla on UNA Oy:n Ydin UNA -integraatio- ja tiedonhallintaratkaisu. Sen avulla potilaan tiedot kerätään eri taustajärjestelmistä (Kanta, potilastietojärjestelmät, muut järjestelmät) yhtenäiseen tietomalliin. Cinia valittiin kilpailutusprosessin kautta toteuttamaan Ydin UNA -ratkaisun käyttöliittymiä, kuten Tilannekuva UNAA, vuonna 2019.

”Olemme yhdessä Cinian ja muiden osapuolien kanssa saaneet kehitettyä hyvin onnistuneen asiakas- ja potilastietojen esittämisen käyttöliittymän. Käyttäjät kokevat ratkaisun käytön helpoksi”, kiittää **Kimmo Kasteenpohja** UNA Oy:stä.

Tilannekuvan käyttö laajenee

- 2020: Cinian kehittämä UNAn Tyyliopas valmistui
- 2021: Alkuvuonna ensimmäinen pilotti käynnistyi Kuopiossa.
- 2021: Kesällä Tilannekuvalle myönnettiin CE-merkintä (lääkinnällinen laite) mukaan liittyi lisää paikkakuntia
- 2022: Käyttäjiksi useita uusia paikkakuntia
- 2023: Uusien sovellusten kehittäminen Ydin -alustan päälle

Palvelumuotoilu asetti suuntaviivat Tilannekuva UNAlle

”Cinian asiantuntijat ovat tuoneet asiantuntemuksensa kehitysprojektiin ja merkittävästi auttaneet lopputuloksen onnistumisessa. Erityisesti Tilannekuva UNAn arkkitehtuuri, lopputuloksen käyttäjäkokemuksen selvittäminen ja käytettävyyden toteuttaminen ovat onnistuneet hyvin”, Kasteenpohja jatkaa.

Uusi sovellus haluttiin nopealla aikataululla loppuasiakkaiden eli julkisen sektorin hoitoyksiköiden käyttöön. Palvelumuotoilu ja määrittelyjen tarkentaminen käynnistivät yhteisen kehitystyön ketterästi. Vaikka perusidea oli jo olemassa, käyttöliittymästä piti saada sellainen, että se palvelisi eri yksiköitä Turusta Kuopioon ja päivystyksestä kotihoitoon.

Workshop-työskentely ja eri käyttäjäryhmien odotuksiin perehtyminen toivat varmuutta tilannekuvaratkaisun rakentamiseen. Sote-ammattilaisten ilahtunut palaute kertoo siitä, että valinnat ovat olleet toimivia.

Tilannekuva UNA säästää aikaa ja vähentää riskejä

Ensimmäiset käyttövuodet osoittavat, että Tilannekuva UNA on täyttänyt tarkoituksensa. Potilaiden tiedot

saadaan näkyviin nopeasti ja luotettavasti yhteen näkymään. Se auttaa hoitohenkilökuntaa, jonka pitää arvioida potilaan taustat ja tilanne nopeasti. Selkeä käyttöliittymä vähentää riskejä siitä, että jokin oleellinen tieto, kuten allergia lääkeaineelle, jäisi huomaamatta.

Tilannekuva toimii, vaikka kaikki lähdejärjestelmät eivät olisi käytettävissä. Esimerkiksi potilastietojärjestelmissä on harmillisen usein käyttökatkoja tai häiriöitä. Aiemmin se on voinut johtaa tilanteeseen, jossa potilaasta ei ole saatu mitään tietoja näkyviin. Tilannekuva UNA hakee tietoja useasta eri järjestelmästä ja Kanta-arkistosta samaan aikaan. Se on osoittautunut käytössä toimivaksi varajärjestelmäksi varsinaiselle potilastietojärjestelmälle.

Proaktiivista yhteistyötä monen toimijan verkostoissa

Monivuotisen hankkeen aikana emme ole keskittyneet vain oman osuutemme toimittamiseen ja sopimusvelvollisuuksien täyttämiseen, vaan olemme auttaneet asiakasta huomaamaan haasteita ja mahdollisuuksia myös oman ”hiekkalaatikkomme” ulkopuolelta.

”Odotimme osaavaa ja aktiivista toimittajaa ja odotuksemme ovat täyttyneet hyvin. Asiointi Cinian kanssa on ollut helppoa ja luontevaa. Cinia osaa toimia myös muiden osapuolien kanssa rakentavasti monitoimittajaympäristössä”, Kasteenpohja sanoo.

Tällä hetkellä jatkokehitämme ja parannamme Tilannekuva UNAa edelleen. Lisäksi käynnistämme uusien sovellusten, kuten asiakassuunnitelman toteutusta. Roolimme on jatkossa yhä suurempi eri UNA-sovellusten korkean käytettävyyden ja yhtenäisen käyttökokemuksen varmistamisessa.

”Odotamme, että yhteistyö jatkuu ja tuottaa uusia sote-ammattilaisen arkea helpottavia ratkaisuja”, UNA Oy:n Kasteenpohja päättää.



Ympäristövastuu

Cinia toimii alalla, jossa ympäristövastuullisuuden arvostus on merkittävä. Cinian omistajat, asiakkaat, kumppanit ja toimittajat arvostavat kestävän kehityksen toimintaa. Cinian tekemillä investoinneilla tietoliikenneinfrastruktuuriin ja tarjoamalla ohjelmisto-, kyberturvallisuus- ja tietoverkkopalveluilla voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi esimerkiksi vähemmällä päästöillä, liikkumista ja logistiikkaa tehostavilla ratkaisuilla ja ympäristön kuormittumisen huomioivilla teknologiavalinnoilla.

Cinian asiakkaiden vaatimuksiin sisältyy kasvavasti myös ympäristönäkökohtia palvelujen tuottamiseen

liittyen sekä toimittajavalintoja tehtäessä. Hankkiesaan palveluita ja teknisiä ratkaisuja Cinia pyrkii toiminnassaan varmistamaan myös kumppaniensa ja alihankkijoidensa sekä teknologiatoimittajiensa ympäristövastuullisen toiminnan. Konsernitason Ciniällä syntyvän jätteen määrää ja koostumusta on systemaattisesti alettu seurata vuodesta 2015 alkaen.

Sähkön käyttö ja kulutus ovat keskeisiä tekijöitä Cinian toimialan ympäristövaikutuksia arvioitaessa, ja erilaisilla toiminnan tehokkuutta parantavilla digitalisaatioratkaisuilla voidaan vaikuttaa merkittävästi myös toimialan materiaalitehokkuuteen. Energiatoteutuksella on tärkeä merkitys myös liiketoiminnan taloudellisuuden

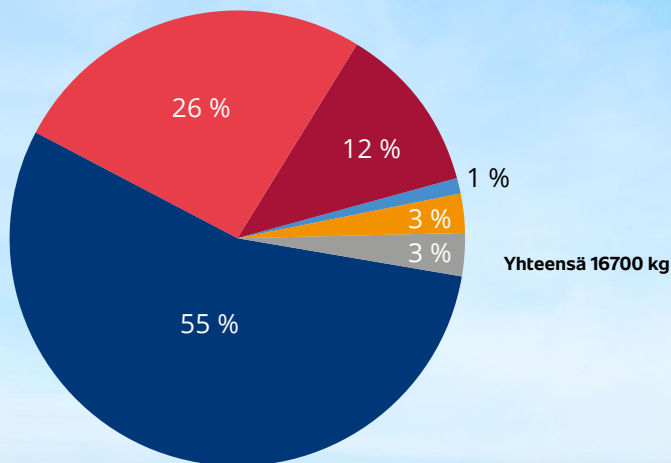
kannalta. Energian käytön tehokkuus on yksi laitetoimitajien valintakriteereistä Ciniällä.

Usealla eri paikkakunnalla ja toimipisteissä toimiva Cinia pyrkii konsernin kattavilla tarpeellisilla yhteisillä käytännöillä, kuten esimerkiksi matkustuspolitiikalla, ohjaamaan henkilöstöä käyttämään aktiivisesti julkisia liikennevälineitä sekä yhdistelemään palavereita ja korvaamaan niitä verkkokokouksilla mahdollisuuksien mukaan. Työtehtävien mahdollistamissa rajoissa Cinia tarjoaa henkilöstölleen myös joustavasti mahdollisuuden etätööhön, minkä tavoitteena on osaltaan myös keventää elin- ja toimintaympäristöllemme aiheutuvaa kuormaa.

LAITETILOJEN SÄHKÖNKULUTUS

2022	2021
▶ 379 MWh Suomi	▶ 355 MWh Suomi
▶ 92 MWh Saksa	▶ 76 MWh Saksa

Ympäristöraportti



Paperit ja pahvi	12 %
Kaapelit	1 %
Sähkö- ja elektroniikkaromu	55 %
Rautametallit	26 %
Muut metallit	3 %

Hiilijalanjälki

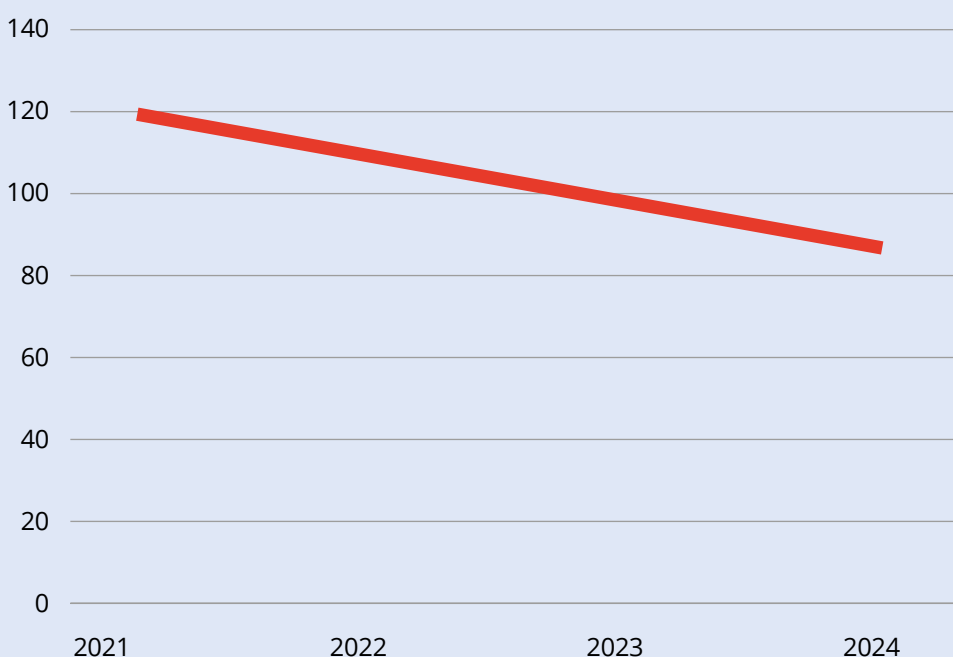
Cinia mittaa hiilijalanjälkeään GHG-protokollan mukaisesti. CO₂-päästöihin lasketaan mukaan pakolliset oman toiminnan suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) ja oman toiminnan epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt tuotetusta ostoenergiasta (scope 2) sekä osittain vapaaehtoiset scope 3 -päästöt. Cinian tavoite on, että vuonna 2024 CO₂e-päästöt per työntekijä ovat enintään 70 % vuoden 2021 päästöistä. Kun otetaan huomioon GHG-protokollan mukaiset pakolliset scopet 1 ja 2, on työntekijäkohtainen indikaattori vuodelle 2021 0,3 t CO₂e / työntekijä. Asetetulla vähennystavoitteella indikaattorin tavoitearvo vuonna 2024 on 0,2 t CO₂e / työntekijä. Tällöin vuoden 2021 vertailutason 119 t CO₂e tulisi vähentyä siten, että päästöt vuonna 2024 olisivat 90 t CO₂e. Tässä keskeisemmät vähennyskohteet ovat polttoaineet, sähkö ja lämpö.

Oman lyhyen aikavälin tavoitteen lisäksi Cinian ilmastotyötä ohjaa Valtioneuvoston omistajapolitiittinen pe-

riaatepäätös, jossa edellytetään huomioitavan tavoite hiilineutraalista Suomesta 2035 ja Pariisin ilmastopimuksen tavoitteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi 1,5 asteeseen. Vuoden 2023 aikana tavoitteena on tarkentaa scope 3:n eli toiminnan epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen laskentaa ja tavoitteita.

Hiilijalanjäljen laskenta Ciniällä perustui kansainvälisesti tunnetuimpaan ja käytetyimpään kasvihuonekaasupäästöjen protokollan laskentaohjeistukseen (Greenhouse Gas Protocol). Laskennassa käytettiin ensisijaisesti organisaation laskentaan tarkoitettua standardia "Corporate Accounting and Reporting Standard", jonka mukaisesti laskennassa huomioitiin pakolliset scopet 1 ja 2. Lisäksi laskentaan sisällytettiin vapaaehtoisista scope 3 -päästöistä merkittävimmiksi tunnistetut päästölähteet. Scope 3 päästöjen laskennassa sovellettiin GHG-protokollan standardia "Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard".

Päästövähennystavoite t CO₂e, scope 1-2



Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö

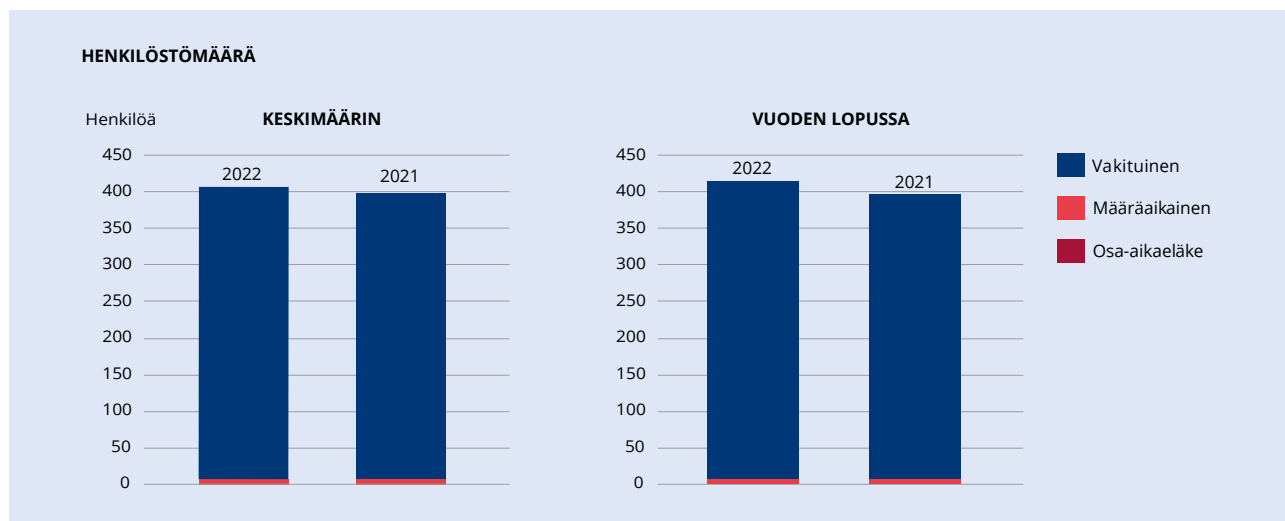
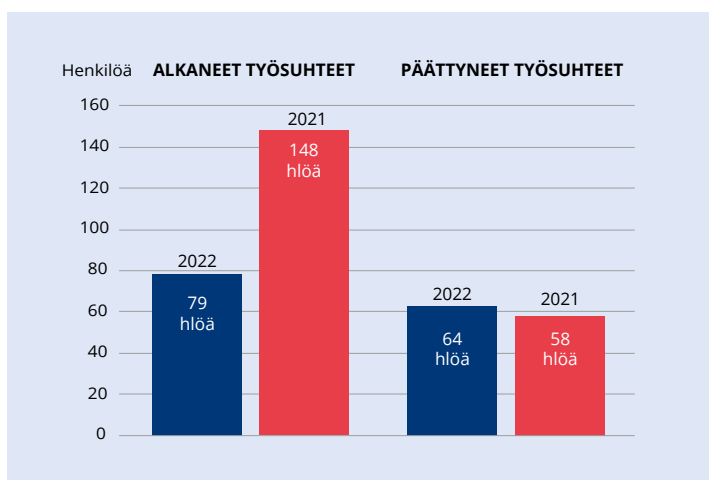
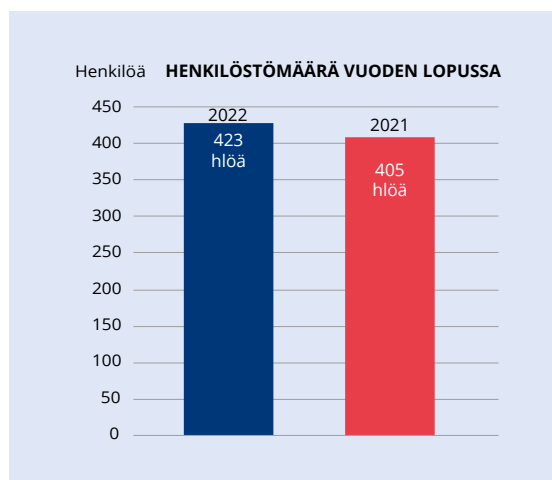
Cinialle yksi menestyksen edellytys ja tärkeä pääoma on tyytyväinen ja työstään innostunut henkilöstö. Panostamalla henkilöstön hyvinvointiin sekä ammatillisen osaamisen kehittämiseen Cinia voi taata korkealaatuisen ja asiakkaiden tarpeet täyttävän toiminnan. Henkilöstön terveyden, työturvallisuuden ja työkyvyn varmistaminen on keskeinen osa Cinian johtamista ja päivittäistä toimintaa. Kannustamme työntekijöitämme panostamaan oman hyvinvointinsa kokonaisvaltaiseen parantamiseen ja tarjoamme toimivat ja turvalliset työolosuhteet sekä toimialan huippua olevat työvälineet.

Cinian henkilöstöstrategian päämääränä on edistää yrityksen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista samalla tukien henkilöstön hyvinvointia. Palvelu- ja asiantuntijayrityksenä henkilöstö on yrityksen tärkein me-

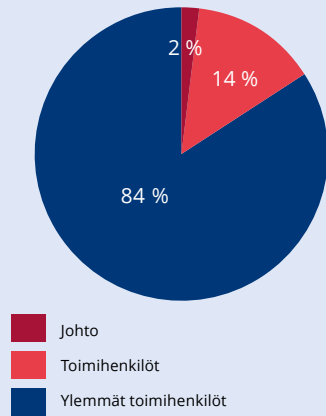
nestystekijä. Henkilöstöstrategian päätavoitteina on varmistaa henkilöstön saatavuus ja sitoutuminen yritykseen, sekä motivaatio ja jatkuva kehittäminen.

Cinian kasvu ja menestyminen ovat riippuvaisia työntekijöiden panoksesta ja toimintakulttuurissa korostuu yhteistyö, uuden innovointi ja henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen. Cinia on huippuammattilaisten organisaatio, jossa korkea osaamistaso ja toiminnan ketteryys yhdistyvät saumattomasti toisiinsa.

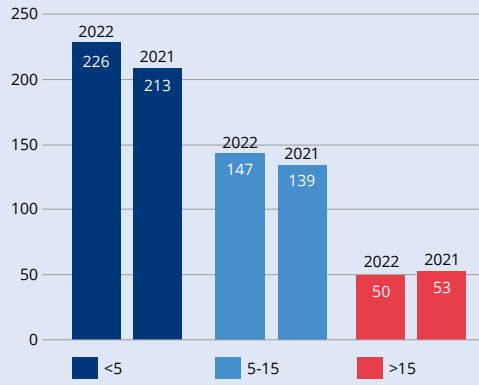
Cinialla työsuhteen keston keskiarvo vuonna 2022 oli 7,1 vuotta (2021: 7,2). Työvoiman tarjonta ja kysyntä ovat ohjelmistokehittäjien osalta Suomessa epätasapainossa, joka aiheuttaa myös Cinialla toimialalle tyypillistä vaihtuvuutta. Lähtövaihtuvuus oli 10,4 % vuonna 2022 (2021: 11,7 %).



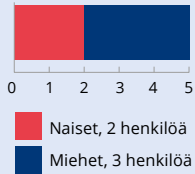
JAKAANTUMINEN HENKILÖSTÖRYHMITTÄIN



PALVELUSVUODET



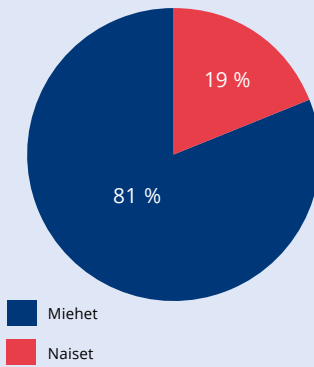
HALLITUKSEN SUKUPUOLIJAKAUMA



JOHTORYHMÄN SUKUPUOLIJAKAUMA



SUKUPUOLIJAKAUMA



Yhteisen toimintakulttuurin kehittäminen

Cinian yhteisen toimintamallin ja -kulttuurin kehittäminen on olennainen osa henkilöstöstrategiaa. Tavoitteena on luoda työn tekemisen puitteet, jotka sujuvoittavat arkea ja mahdollistavat jokaisen työntekijän onnistumisen omassa työssään riippumatta työroo-

lista tai vastuualueesta. Ciniäläisen toimintakulttuurin kehittyminen varmistetaan luomalla fyysinen, virtuaalinen ja sosiaalinen työympäristö ja johtamismalli, jotka tukevat liiketoiminnallisia tavoitteita.

Hyvinvointi

Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen ovat Ciniassa tärkeässä asemassa. Ciniassa panostetaan työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen, joka on henkilöstölle tärkeä ja merkityksellinen työhyvinvointiin vaikuttava tekijä.

Ciniäläiseen kulttuuriin kuuluu olennaisena osana vaihtelevien elämäntilanteiden huomioiminen. Ciniällä pyritään siihen, että jokainen voi sovittaa yhteen työn, perhe-elämän ja vapaa-ajan toivomallaan tavalla: tämän toteutumista tuetaan muun muassa joustavilla etätyömahdollisuuksilla, tarjoamalla mahdollisuus sairaan lapsen hoitopalveluun sekä joustavilla työaika-käytännöillä.

Henkilöstön hyvinvointi on tärkeä asia ja sitä tuetaan muun muassa oikeudella käyttää osa työajasta liikuntaan, liikunta- ja kulttuurituella, mahdollisuudella oman osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen sekä moderneilla työvälineillä ja -tiloilla. Rakentava yhteistyö johdon ja henkilöstön välillä on osoit-

tautunut toimivaksi tavaksi kehittää toimintaa. Cinian sisäinen YT-neuvottelukunta kokoontui viisi kertaa vuoden 2022 aikana.

Rekrytointi ja perehdytys ovat merkittäviä henkilöstötyön painopistealueita. Rekrytoinnissa nopea ja tehokas, mutta laadukas prosessi on avainasemassa kilpailussa osaavasta työvoimasta. Hyvä hakijakokemus, niin valittujen kuin valitsematta jääneiden hakijoiden osalta, on avainasemassa jokaisessa rekrytointiprosessissa.

Huolellisen perehdyttämisen kautta varmistamme henkilöstöllemme hyvän lähtökohdan työssä aloittamiseen. Yhtiötasoisessa perehdyttämisessä hyödynnetään videoita ja digitaalisia oppimisympäristöjä. Vakituisen uusien henkilöiden lisäksi perehdytämme myös määräaikaiset työntekijät, harjoittelijat, tehtävis-
tä toiseen vaihtavat, pitkiltä vapailta palaavat henkilöt sekä vuokratyöntekijät.



Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu

Cinia on yritys ja työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Velvollisuus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskee Ciniällä kaikkea toimintaa työnantajana ja myös kaikkia työyhteisöjen jäseniä.

Yhdenvertaisuustyön lähtökohta on, että työpaikalla noudatettavat menettelytavat ovat syrjimättömiä sekä Ciniän toimintaympäristö huomioon ottaen tehokkaita ja tarkoituksenmukaisia. Cinia sitoutuu edistämään tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassaan ja huomioimaan yh-

denvertaisuuden luonnollisena osana normaalia toimintaa, strategioita ja suunnitelmia.

Ciniällä on nollatoleranssi kaikelle työpaikkakiusaamiselle, seksuaaliselle häirinnälle ja epäasialliselle käytäytymiselle. Ciniällä haluamme varmistaa, että jokainen työntekijä on tietoinen työpaikkakiusaamisen ja seksuaalisen häirinnän määritelmästä, ymmärtää täysin häneen kohdistuvat odotukset, osaa ilmoittaa mahdollisista ongelmista ja pystyy ilmoittamaan oletuista väärinkäytöksistä luottamuksellisesti.

Sairauspoissaolot

Sairauspoissaoloprosentti Ciniällä vuonna 2022 oli 3,4 % (2021: 2,9 %), joka on hieman yli toimialan keskiarvon. Sairauspoissaolojen määrässä näkyy erityisesti hengityselinsairauksien lisääntyminen pandemian jälkeiseen uuteen normaaliin siirtymisen myötä. Koko

vuoden sairaspöissaoloista 33 % oli kestoaltaan yli 20 päivää. Sairauspoissaolopäivistä merkittävä osa 67 % oli kestoaltaan lyhyitä (1-3) päivää ja keskipitkiä (3-20) päivää.

Työtapaturmat ja tapaturmataajuus

Jokaisella on oikeus turvalliseen työympäristöön ja Ciniällä pyritään ehkäisemään työtapaturmia huomioimalla työturvallisuus ohjeistuksissa ja toimitilaratkaisuissa. Vuonna 2022 Ciniällä tapahtui neljä (4) lievää tapaturmaa (2021: 1) lisääntyneen työmatkaliikenteen vuoksi. Tapaturmataajuus eli sattuneiden ta-

paturmien ja tehtyjen työtuntien suhde vuonna 2022 oli 5,8 (2021: 1,5). Tapaturmataajuus tarkoittaa työaikana tapahtuneiden yli päivän poissaolon vaatineiden tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta, joka lasketaan miljoonaa työtuntia kohden.

Palkitseminen

Koko yhtiötä koskevan palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on tukea strategiaa ja kannustaa pitkäjänteiseen yhtiön arvoa kasvattavaan toimintaan. Palkitsemisjärjestelmä voi koostua yhtiön tulokseen perustuvasta koko henkilöstön tulospalkkiosta ja/tai henkilökohtaisista palkkioista. Palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus, ja palkitsemisen ja tulospalkkauksen kehikkona toimii talouspoliittisen ministerivaliokunnan hyväksymä ohjeistus.

Hallituksen palkkiot

Hallituksen palkkiot vahvistaa varsinainen yhtiökoukous. Yhtiö ei anna hallituksen jäsenille lainoja tai takauksia. Hallituksen jäsenten mahdollisten matkakustannusten osalta noudatetaan verottajan antamia ohjeita ja Ciniän matkustussääntöä.

Ciniän palkitsemisstrategia perustuu neljään periaatteeseen:

- 1. Strategisten tavoitteiden toteutuminen:** Ciniällä toimitaan strategisten tavoitteiden mukaisesti viestimällä strategia ja niistä johdetut liiketoimintatavoitteet läpinäkyvästi koko henkilöstölle. Palkitseminen ohjaa strategian ja liiketoimintatavoitteiden mukaiseen toimintaan.
- 2. Palkitsemisen oikeudenmukaisuus:** Ciniän palkitseminen ja palkitsemisprosessit johdetaan ja toteutetaan eettisesti ja johdonmukaisesti. Kaikkia ciniäläisiä kohdellaan tasavertaisesti ja puolueetto-

masti ja palkitsemispolitiikka ja -periaatteet viestitään avoimesti.

3. Henkilöstön motivaatio ja sitoutuneisuus:

Ciniän kokonaispalkitsemisella on henkilöstöä motivoiva vaikutus ja selkeä linkki suoritukseen. Palkitsemisen kokonaisuudella vaikutetaan sitoutumiseen myös keskipitkällä aikajänteellä.

- 4. Ciniän houkuttelevuus työnantajana:** Ciniän kokonaispalkitseminen on tasolla, jolla pystytään houkuttelemaan ja pitämään palveluksessa henkilöitä, joilla on strategisten tavoitteiden saavuttamiseen tarvittavaa osaamista ja kokemusta. Lisäksi palkitseminen on kilpailukykyistä niillä työntekijämarkkinoilla, joilla Cinia toimii.

Ciniällä on käytössä henkilöstörahastolain mukainen palkkiorahasto vapaaehtoiseksi ja vaihtoehtoiseksi tavaksi vastaanottaa kannustinpalkkioita. Palkkiorahaston tarkoituksena on vastaanottaa ja sijoittaa henkilöstön kannustinpalkkioita ja mahdollistaa ciniäläisille aikaisempaa kustannustehokkaampi tapa kannustinpalkkioiden vastaanottamiselle.

Rahastoon on mahdollista maksaa yhtiössä kulloinkin käytössä olevan kannustinpalkkiojärjestelmän muodostamia palkkioita. Rahastointimahdollisuus koskee koko Cinia Oy:n henkilöstöä ja rahaston jäsenyys perustuu työsuhteeseen. Jokainen ciniäläinen päättää itse rahaston hyödyntämisestä.

Henkilöstökulut yhteensä 1 000 euroa	2022	2021
Palkat ja edut	24 773	22 321
Kannustinpalkkiot	1 514	927
Sivukulut	5 384	4 466
Henkilöstökulut yhteensä	31 671	27 714

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot 1 000 euroa	2022	2021
Palkat ja edut	312	301
Kannustinpalkkiot	132	89
Palkat ja palkkiot yhteensä	444	390

Muun johtoryhmän palkat ja palkkiot pl. toimitusjohtaja 1 000 euroa	2022	2021
Palkat ja edut	997	1 293
Kannustinpalkkiot	295	235
Palkat ja palkkiot yhteensä	1 292	1 527

Hallituksen jäsenten palkkiot 1 000 euroa	2022	2021
Hallituksen jäsenet 31.12.	123	132
Hallituksen aiemmat jäsenet	9	0
Hallituksen kaikki jäsenet yhteensä	132	132

Palkkatilastointia on tarkennettu ja vuosi 2021 on muutettu vertailukelpoiseksi vuoden 2022 kanssa.





Kyber- ja tietoturvallisuuden sekä tietosuojan hallinta Cinialla

Cinian palvelutarjoama kohdentuu erityisesti korkean turvallisuustason sekä erikoisratkaisuja vaativiin asiakkaisiin. Liiketoiminnallinen menestyminen näissä asiakassegmenteissä edellyttää korkeaa kyber- ja tietoturvallisuutta niin yhtiön sisäisessä toiminnassa kuin sen tarjoamissa palveluissakin. Tietoturvallinen työympäristö ja toiminta parantavat työtehtävien hoitamisen edellytyksiä, vahvistaen samalla asiakkaittemme luottamusta Cinian tuottamiin palveluihin.

Tietoturvalliset palvelut ja toimintamalli ovat keskeinen osa Cinian yrityskuvaa, yhteiskuntavastuun kantamista sekä liiketoiminnallisten tavoitteidemme täyttämistä. Viranomaisasiakkaiden tarpeet Cinia täyttää sille lainsäädännössä asetettujen velvoitteiden mukaisesti.

Cinian sisäisen toiminnan tukemiseksi yhtiössä ylläpidetään ohjeistusta tietoaaineiston, päätelaitteiden ja eri viestintätapojen tietoturvallisesta käytöstä sekä toimitilojen turvallisuusjärjestelyistä. Yhtiö on määrittänyt myös kumppaneilleen ja alihankkijoilleen sovellettavat tietoturva-vaatimukset. Yhtiön henkilöstölle järjestetään säännöllisesti tietoturvakoulutusta.

Cinia on sitoutunut toiminnassaan ylläpitämään ja kehittämään turvallisuustoimintaansa. Tämän arvioimiseksi Ciniään kohdistuu ulkopuolisten tahojen arviointi- ja auditointitoimintaa. Toukokuussa 2017 puolustusvoimat myönsi Ciniälle Yritysturvallisuusselvitystodistuksen osoituksena kyvystä käsitellä viranomaisen salassa pidettävää tietoaaineistoa Kansallisen turvallisuusauditointikriteeristön (Katakri) edellyttämällä tavalla.

Cinia uusi keväällä 2022 kansainvälisesti tunnustetun tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO/IEC 27001 -sertifikaatin. Sertifiointi kattaa Cinian Service Desk -toiminnan, Kyberturvaratkaisut -liiketoiminta-alueen sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän yhtiötasoisien ohjauksen, kuten yritystasoiset turvallisuuspolitiikat, -ohjeet ja -käytännöt.

Turvallisuuden ja varautumisjärjestelyjen rakentamisessa Cinia tekee läheistä yhteistyötä Kyberturvallisuuskeskuksen kanssa. Cinia on laissa sähköisen viestinnän palveluista määritetty varautumisvelvollinen teleyritys ja informoi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomia lakisääteisesti tietoturvallisuuteen liittyvistä tapahtumista. Cinia osallistuu aktiivisesti kyberturvallisuustoimijoiden verkostotoimintaan muun muassa Traficomien ISAC-verkostossa sekä osana Huoltovarmuuskeskuksen Digipoolia.

Henkilöiden oikeus yksityisyyden suojaan on tärkeää ja Cinia käsittelee kaikkia hallussaan olevia henkilötietoja tietosuoja koskevien lakien ja määräysten mukaisesti. Ciniällä on laadittu johdon hyväksymä julkinen tietosuojapolitiikka sekä kattavat ohjeistukset koskien henkilötietojen käsittelyä. Yhtiössä ylläpidetään jatkuvasti ohjeistusta tietosuojaan liittyen ja seurataan aktiivisesti tietosuojalainsäädäntöä ja -vaatimuksia. Yhtiön henkilöstölle järjestetään tietosuoja- ja tietoturvakoulutusta. Koulutus on osa myös kaikkien uusien cinialaisten perehdyttämistä.

Cinian Tietosuojapolitiikka on julkaistu yhtiön verkkosivuilla www.cinia.fi.



www.cinia.fi



[linkedin.com/company/cinia](https://www.linkedin.com/company/cinia)



www.facebook.com/ciniafinland



www.twitter.com/ciniafinland



www.instagram.com/ciniafinland

