

CODE OF CONDUCT

Johdanto

Vastuullisuuden toteutuminen on tärkeää jokapäiväisessä toiminnassamme. Näissä toimintaohjeissa (Code of Conduct) linjataan Cinia Oy:n ja sen konserniyhtiöiden (Cinia) vastuulliset ja hyväksyttävät toimintatavat. Toimintaohje koskee kaikkia työntekijöitämme, vuokratyöntekijöitämme, alihankkijoitamme ja muita yhteistyökumppaneitamme. Kaikki edellä mainitut henkilöt ovat velvollisia perehtymään tähän toimintaohjeeseen ja toimimaan sen mukaisesti. Toimintaohje auttaa toimimaan oikein ja tunnistamaan tilanteet, joissa toimenpiteiden tarkempi pohdinta on tarpeen.

Cinian Code of Conduct on hyväksytty Cinia Oy:n hallituksessa 21.3.2018 ja päivitetty versiot on hyväksytty 25.10.2018 ja 25.10.2019, sekä käsitelty hallituksessa 20.11.2020.

1. Noudatamme toiminnassamme lakia

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Selvitämme asiakkaidemme ja toimittajiemme taustat varmistaaksemme talouspakotteiden noudattamisen.

2. Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Lahjontana pidetään minkä tahansa vähäistä arvokkaamman ja tavanomaisessa liiketoiminnassa kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittävän lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun pyytämistä, tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on vaikuttaa meidän tai yhteistyökumppaniemme tekemiin päätöksiin tai jos se voi muutoin vaarantaa Cinian mainetta tai yleistä luottamusta Cinian toimintaa kohtaan.

Emme tarjoa emmekä ota vastaan sellaista vieraanvaraisuutta tai sellaisia lahjoja, jotka voisivat vaikuttaa päätöksentekoon liikesuhteissamme tai joiden voitaisiin katsoa ylittävän tavanomaisen vieraanvaraisuuden rajat.

Tavanomaiset liikelahjat, muistamiset ja kohtuullinen vieraanvaraisuus kuuluvat normaaliin liiketoimintaan ja kanssakäymiseen asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa ja tämä on sallittua.

Erityistä huomiota ja varovaisuutta on kiinnitettävä tilanteisiin, joissa on meneillään liiketoimintapäätöksen valmistelu.

Viranomaisille vieraanvaraisuutta tarjottaessa on huolehdittava siitä, että tarjottu etu noudattaa lisäksi viranomaisille annettuja ohjeita vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta sekä virkamiehiä koskevaa erityislainsäädäntöä.

Ciniassa on laadittu tarkemmat lahjonnan vastaiset periaatteet, jotka ovat osa Cinian Code of Conduct ohjeistusta.

3. Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa päätöksenteon riippumattomuus vaarantuisi päätöksen tekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilökohtaisen edun tai sen tavoittelun vuoksi. Huolehdimme siitä, että eturistiriidat eivät vaikuta päätöksentekoon ja suhtaudumme erityisellä huolellisuudella tilanteisiin, joissa päätöksenteon riippumattomuus voisi jostain syystä vaarantua.

Toimimme niin, että päätökset tehdään aina Cinian edun mukaisesti, ei henkilökohtaisten tarkoitusperien edistämiseksi.

Eturistiriita voi syntyä hyvin erilaisissa tilanteissa. Yhtenä esimerkkinä mm. tilanne, jossa Cinian työntekijällä on henkilökohtainen suhde henkilöön tai muu intressi yhtiössä, joka tekee yhteistyötä Cinian kanssa.

Eturistiriitatilanteessa ei saa valmistella tai esitellä käsiteltävää asiaa eikä osallistua asiaa koskevaan päätöksentekoon.

Eturistiriitojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi sovelletaan lisäksi Cinian lähipiiriohjeistusta.

4. Toimimme reilusti ja avoimesti

Suhteemme asiakkaisiin, yhteistyökumppaneihin ja muihin sidosryhmiin perustuu rehellisyyteen ja luottamukseen. Noudatamme kaikessa liiketoiminnassamme hyvää liiketoimintatapaa. Kaikki liiketoimet, joissa Cinia on osallisena, ovat rakenteeltaan läpinäkyviä ja taloudellisesti perusteltuja.

Kannatamme reilua kilpailua ja toimimme aina kilpailulainsäädännön mukaisesti. Kaikki sopimukset, jotka rajoittavat kilpailua tai voivat johtaa kilpailulainsäädännön vastaiseen toimintaan (esimerkiksi hinnoista sopiminen, markkinoita tai asiakkaita koskevat kilpailunrajoitussopimukset, markkinoiden jakaminen, tarjousprosessin jakaminen tai vääristäminen), ovat kiellettyjä.

Emme esimerkiksi keskustele kilpailijoiden kanssa kilpailuun liittyvistä asioista tai sovi hinnoista tai myyntiehdoista.

5. Huolehdimme ympäristöasioista

Huomioimme ympäristönäkökohdat liiketoimintapäätöksissämme. Ciniällä otettiin vuonna 2016 käyttöön uusi kestävä kehityksen johtamismalli. Johtamismalli pohjautuu YK:n Kestävän Kehityksen tavoitteisiin (UN Sustainable Development Goals).

Cinia toimii alalla, jossa ympäristövastuullisuuden arvostus on merkittävä. Cinian omistajat, asiakkaat, kumppanit ja toimittajat arvostavat kestävä kehityksen toimintaa. Cinian tekemillä investoinneilla (esimerkiksi tietoliikenneinfrastruktuuri) ja tarjoamalla palveluilla (ohjelmisto-, pilvi- ja tietoliikennepalvelut) voidaan parantaa ja kehittää yritysten ja yhteiskunnan toimintaa ympäristöystävällisemmäksi esimerkiksi vähemmällä päästöillä, liikkumista ja logistiikkaa tehostavilla ratkaisuilla ja ympäristön kuormittumisen huomioivilla teknologiavalinnoilla.

Ympäristövastuu kuvataan tarkemmin Cinian yritysraportissa.

6. Teemme hankinnat vastuullisesti

Noudatamme hankintoja tehdessämme Cinian hankintapolitiikkaa ja hankintaohjeita. Teemme hankinnat tarveharkintaisesti markkinaehdoin ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi kilpailutamme hankinnat hankintaohjeiden mukaisesti. Otamme hankinnoissamme huomioon myös ympäristönäkökohdat sekä muun vastuullisuuden, tehokkuuden, taloudellisuuden ja turvallisuuden.

Edellytämme toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme lakien ja sopimusten noudattamista sekä näihin toimintaohjeisiin sitoutumista.

7. Huolehdimme tietosuojasta, tietoturvasta ja tietojen luottamuksellisuudesta

Kunnioitamme henkilöiden oikeutta yksityisyyden suojaan. Käsittelemme kaikkia hallussamme olevia henkilötietoja luottamuksellisesti sekä tietosuoja koskevien lakien ja määräysten mukaisesti.

Kunnioitamme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme liikesalaisuuksia ja käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön ja sopimusten edellyttämällä tavalla ja huolellisesti.

Varmistamme palveluidemme tietoturvan. Cinian palvelut kohdistuvat erityisesti korkean turvallisuuden ja palvelutason sekä erikoisratkaisuja vaativiin asiakkaisiin. Liiketoiminnallinen menestyminen näissä asiakassegmenteissä edellyttää korkeaa tietoturvaluottuutta niin yhtiön sisäisessä toiminnassa kuin sen tarjoamissa palveluissa. Tietoturvallinen työympäristö ja toiminta parantavat työtehtävien hoitamisen edellytyksiä ja samalla vahvistavat asiakkaidemme luottamusta Cinian tuottamiin palveluihin.

8. Huolehdimme Cinian omaisuudesta ja liikesalaisuuksista

Pidämme huolta Cinian omaisuudesta ja oikeuksista. Suojaamme asianmukaisesti Cinian omaisuutta vahingoittumiselta, luvattomalta käytöltä tai katoamiselta. Cinian omaisuutta ei saa käyttää ilman lupaa henkilökohtaisiin tai muihin Cinian ulkopuolisiin tarkoituksiin.

Tieto on arvokasta omaisuuttamme. Suojelemme Cinialle kuuluvan tiedon ja liikesalaisuuksien luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta.

9. Huolehdimme toisistamme

Haluamme, että Cinia on hyvä, tasa-arvoinen ja turvallinen työpaikka. Cinia on yritys ja työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen koskee kaikkea toimintaa työnantajana ja myös kaikkia työyhteisöjen jäseniä. Ciniassa on laadittu vuonna 2016 yhdenvertaisuussuunnitelma, jota päivitetään vähintään kahden vuoden välein.

Emme hyväksy kiusaamista, häirintää tai syrjintää. Cinia sitoutuu edistämään tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä ehkäisemään syrjintää kaikessa toiminnassaan ja huomioimaan yhdenvertaisuuden luonnollisena osana normaalia toimintaa, strategioita ja suunnitelmia.

10. Koulutus

Code of Conduct -verkkokoulutus on osa kaikkien cinialaisten perehdytystä. Tarvittaessa Cinian lakiasiat ohjeistaa ja neuvoo tarkemmin toimintaohjeiden tulkinnassa ja soveltamisessa.

11. Käytännön toimintaohje

Varmistaaksesi, että toimit näiden toimintaohjeiden mukaisesti, pohdi onko liiketoimi tai päätös:

- lainsäädännön sallima?
- tämän toimintaohjeen tai muun Cinian ohjeistuksen mukainen?
- edustamiemme arvojen mukainen?
- tehty oikein ja riippumattomasti?

Pohdi lisäksi, näyttääkö liiketoimi tai päätös myös ulospäin hyväksyttävältä.

Jos vastasit kaikkiin kysymyksiin KYLLÄ, voit edetä.

Jos vastasit tai aioit vastata yhteenkin kysymykseen EI tai EN TIEDÄ, ota yhteyttä esimieheesi tai Cinian lakiasioihin.