

# NÄKYVYYTTÄ DIGITAALISIIN PALVELUIHIN

# CINIA CEYE

*Digitalisoitunut maailma asettaa digitaalisten palvelujen saatavuudelle ja laadulle entistä korkeampia vaatimuksia. Käyttäjien odotukset palveluille ja tavat käyttää niitä ovat muuttuneet. Käytöstä on tullut yhä enemmän ajasta ja paikasta riippumatonta.*

Jotain on pielessä, jos nykypäivänä yritykset eivät valvo IT-palvelujaan.

Emme voi ulkoistaa kriittisten palveluiden laadun seurantaan muille.

Vain mittaamalla voit tietää miten palvelu loppukäyttäjille toimii.

Ennen uuden palvelun käyttöönottoa on tärkeää tarkastella tietoliikenneyhteyksien kuormitusta ja laatua.

Asiakailta kuultua:

Seuraamalla palvelun laatua ohjelmistopäivityksen jälkeen voimme heti reagoida, jos uusi ohjelmisto aiheuttaa laadullisia ongelmia.

Cinia cEye on ainoa, joka hälyttää. Palveluntarjoajilta ei kuulu mitään.

**Näe digitaalisten palvelujesi tilannekuva.** Palvelujen tuottamiseen liittyvät teknologiat ovat kehittyneet ja kehittyvät voimakkaasti. Ratkaisuista on tullut yhä monimutkaisempia, jolloin palvelujen laadun näkökulmasta on otettava huomioon uusia asioita. Cinia cEye -tilannekuva näyttää selkeästi, miten digitaaliset palvelusi ja niiden tuottamiseen liittyvät alustat toimivat.

**Yksi työkalu käyttäjäkokemuksen laadun varmistukseen.** Monimutkaisista ympäristöistä puhuttaessa on oleellista, että palvelujen laatua voidaan valvoa yhdellä työkalulla. Käyttäjien kokemus palveluista niin sisä- kuin ulkoisessa on ratkaisevassa asemassa. Palveluihin liittyvien kriittisten tekijöiden valvominen sekä laadun mittaaminen antavat välineitä palvelun laadun seurantaan, ja mahdollistavat vikatilanteissa palvelutason nopean palauttamisen.

**Näkymä pilviympäristöihin.** SaaS-palvelut, pilvinaatiivit-palvelut ja pilvialustojen hyödyntäminen ovat tätä päivää ja tulevaisuutta. Monipilviympäristöt ovat yhä yleisempiä ja rajapinnat ulkoisiin järjestelmiin entistä kriittisempiä. Cinia cEye -teknologialla voidaan toteuttaa joustavasti ja monipuolisesti ratkaisuja erilaisiin asiakastarpeisiin. Teknologiariippumattomuus, joustavuus ja integroitavuus ovat kiinteä osa Cinian cEye-teknologiaa.

## Cinia cEye -palvelu pähkinäkuoressa

- ▶ **Kotimainen palvelu,** tuki ja kehitys lähellä käyttäjää.
- ▶ **Cinian oma ratkaisu,** mukautuu eri asiakastarpeisiin. Ratkaisua kehitetään asiakkaan tarpeiden mukaan.
- ▶ **Riippumattomuus,** palvelu on toimittaja- ja teknologiariippumaton.
- ▶ **Selkeä hinnoittelu,** kustannukset hyvin ennakoitavissa, ei piilokustannuksia.

## Cinia cEye mahdollistaa

- ▶ **Toimittajien palvelutason mittaaminen,** saatko palvelua, jota olet hankkinut?
- ▶ **Usean toimittajan palveluista koostuvan kokonaisuuden valvominen,** palvelun laatu on aina usean tekijän summa.
- ▶ **Loppukäyttäjän näkökulma sieltä mistä palveluja käytetään,** ei enää "mu-tua", vaan faktatietoa palvelujen toimivuudesta.
- ▶ **Ennakoivan toimintamallin,** havaitset ongelmat ennen kuin ne näkyvät loppukäyttäjille.

